

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Plateforme de Toyota

Chez Toyota, nous nous efforçons de respecter tant la lettre que l'esprit de la loi, et de mener nos activités de manière ouverte et équitable, dans le but d'être un acteur citoyen responsable. Nous sommes convaincus que, pour établir une relation de confiance avec nos clients et fournir des services de voiture connectée fiables, il est essentiel de protéger vos données à caractère personnel et d'être transparents quant à la manière dont nous les traitons.

Le présent Avis de Confidentialité explique comment nous traitons vos données à caractère personnel et les données relatives à votre véhicule (ci-après les « **Données Personnelles** ») dans le cadre de la fourniture des services auxquels vous pouvez souscrire via votre Compte (« **Compte** ») et accéder via la Plateforme (« **Plateforme** ») :

- les services de base du véhicule (« **Standard Services** »),
- les services à distance (« **Remote Services** »),
- les services intelligents (« **Smart Services** »),
- les services de visualisation du score d'assurance connectée (« **Insurance Services** »),
- la solution de recharge à domicile (« **HomeCharge Solution** »).

Dans le présent document, les services précités sont collectivement désignés par l'expression « **Connected Services** ».

Le présent Avis de Confidentialité, conjointement à la [Politique Générale de Confidentialité et de Protection des Données à Caractère Personnel de Toyota](#) (la « **Politique Générale de Confidentialité** »), décrit la manière dont nous collectons vos Données Personnelles, les raisons de cette collecte, l'utilisation que nous en faisons, les personnes avec lesquelles nous les partageons, les mesures prises pour les protéger, ainsi que vos choix concernant l'utilisation de vos Données Personnelles.

Table des matières

1. Qui est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos Données Personnelles ?	3
2. Pourquoi collectons-nous et utilisons-nous vos Données Personnelles ?	3
3. Pourquoi partageons-nous vos données avec des tiers ?	4
4. Quelles Données Personnelles sont concernées par le traitement ?	5
5. Types d'utilisateurs	6
A. Utilisateur Enregistré	6
B. Utilisateur Invité	7
6. Quelles Données Personnelles seront traitées ?	7
7. Quelles sont les bases juridiques du traitement de vos Données Personnelles par Toyota ?	10
8. Comment puis-je suspendre l'utilisation de la géolocalisation de mon véhicule ?	11
9. Résumé général de la collecte de données et des durées de conservation	12
10. Mes Données Personnelles seront-elles transférées vers d'autres pays ?	15
11. Quels sont mes droits en lien avec mes Données à caractère personnel ?	15
12. Comment puis-je exercer mes droits en matière de vie privée et contacter Toyota ?	16
13. Modifications du présent Avis de Confidentialité.....	17
14. Cookies et technologies similaires.....	17
15. Nous pouvons partager vos Données Personnelles avec les Distributeurs/Réparateurs Agréés	18
16. Logiciels tiers embarqués dans les véhicules.....	18
17. Conflits ou incohérences.....	18

1. Qui est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos Données Personnelles ?

Les entités suivantes sont responsables de la collecte et de l'utilisation de vos Données Personnelles :

Toyota Motor Europe SA/NV (« TME »)

Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60
1140 Bruxelles
Belgique

Lors de la fourniture des Services, et en fonction du modèle de votre véhicule et/ou de l'abonnement souscrit, Toyota peut collaborer avec les partenaires suivants, agissant en tant que **responsables conjoints du traitement** :

- **Toyota Connected Europe Limited (« TCEU »)**, 2nd Floor, 80 Turnmill Street, London EC1M 4NJ, Royaume-Uni
- **Toyota Motor Corporation (« TMC »)**, 1 Toyota-cho, Toyota, Aichi, 471-8571, Japon
- Notre réseau de distributeurs nationaux, tel que listé [<https://fr.toyota.be/retailers>]

TME et ses partenaires ont conclu des accords régissant le traitement des Données Personnelles dans le cadre des Services. Sur simple demande, nous vous fournirons un **résumé des éléments clés** de ces accords. Veuillez utiliser les coordonnées indiquées dans la section « *Comment puis-je exercer mes droits en matière de vie privée et contacter Toyota ?* » pour faire cette demande.

En résumé :

- **TCEU** fournit principalement des services d'analyse de données pour certains des Standard Services et Remote Services.
- **TME** a pour rôle principal de développer et commercialiser les Services, ainsi que de gérer l'activation et la désactivation de votre abonnement aux Standard Services et Remote Services, y compris les services à valeur ajoutée proposés dans ces formules.
- En fonction du modèle et de la génération de votre véhicule, celui-ci peut transmettre des Données Personnelles via les systèmes de **TMC** afin de vous fournir certains Services.
- Les **distributeurs nationaux** assurent divers services d'assistance pour votre véhicule et peuvent vous contacter, avec votre consentement, à l'aide de données connectées.

2. Pourquoi collectons-nous et utilisons-nous vos Données Personnelles ?

Nous collectons et utilisons vos Données Personnelles pour les finalités suivantes :

- Fournir les Services et gérer vos abonnements ainsi que les paiements associés
- Surveiller, analyser, innover et améliorer la qualité et les performances de nos produits et services, ainsi que ceux de nos partenaires

- Effectuer des mises à jour à distance (*over-the-air*) afin d'améliorer les fonctionnalités ou corriger des bogues ou défauts
- Obtenir des informations agrégées sur les performances de nos véhicules et informer nos campagnes marketing et publicitaires
- Traiter vos demandes, questions ou réclamations
- Conserver l'historique de vos préférences en matière de confidentialité
- Soutenir nos activités commerciales et marketing, et améliorer nos communications
- Vous envoyer des communications personnalisées
- Sécuriser, maintenir et soutenir nos systèmes informatiques, applications et réseaux
- Lorsque cela s'avère raisonnablement nécessaire dans le cadre d'un litige ou d'une enquête nous impliquant directement ou impliquant un tiers
- Lorsque les autorités judiciaires, les régulateurs ou les tribunaux nous obligent à divulguer vos Données Personnelles
- Lorsque la législation nous impose le traitement de certaines Données Personnelles (par exemple, la conservation des données de facturation à des fins fiscales ou comptables)

3. Pourquoi partageons-nous vos Données Personnelles avec des tiers ?

Nous pouvons partager vos Données Personnelles avec des tiers lorsque la législation nous y autorise, et ce pour les finalités suivantes :

- Lorsqu'une obligation légale nous y contraint, notamment en vertu de dispositions en matière de droit de l'environnement ou de droit de la concurrence ;
- Si votre véhicule est équipé d'une fonctionnalité d'accès Internet embarqué, le **fournisseur de services de communications électroniques** (*Electronic Communications Service provider*, « ECS Provider »), chargé de fournir l'accès Internet, peut être légalement tenu de collecter certaines informations d'identification vous concernant. Dans ce cas, Toyota recueillera ces informations auprès de vous et les transmettra audit fournisseur ;
- Lorsque vous y avez consenti (ou lorsque la législation nous y autorise sans consentement), afin de permettre à notre réseau (filiales, Distributeurs Nationaux et Réparateurs/Détaillants Agréés) de vous contacter dans le cadre de la fourniture ou de la mise en œuvre de certains produits ou services, ou à des fins de recherche, développement et amélioration de nos produits.
 - Nos **Réparateurs/Détaillants Agréés** sont les revendeurs (sociétés ou indépendants) autorisés par nos Distributeurs Nationaux à vendre les véhicules Toyota/Lexus.
 - Nos **Distributeurs Nationaux** sont nos entités responsables au niveau national du marketing et des ventes. Ils assurent (a) la constitution et la gestion du réseau de réparateurs/détaillants agréés, les activités liées à la valorisation de la marque et à la relation client sur leur territoire, et (b) la vente en gros des véhicules Toyota/Lexus ;

- Lorsque les autorités publiques (par exemple, les autorités judiciaires), les régulateurs ou les juridictions exigent la communication de vos Données Personnelles ;
- Lorsqu'un partage est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'un litige auquel nous sommes ou pourrions être partie, nous pouvons transmettre vos Données Personnelles à d'autres parties impliquées dans le litige ou à une juridiction compétente ;
- Si vous avez conclu un contrat d'assurance télématique, nous partagerons avec l'assureur les Données Personnelles nécessaires à la mise en œuvre dudit contrat et à la couverture assurantielle ;
- Nous pouvons également partager vos Données Personnelles avec des prestataires de services à valeur ajoutée (pour leur permettre de vous fournir ces services), ou avec des institutions de recherche ou des fournisseurs de pièces détachées, à des fins de recherche et développement.

Nous pourrions également être amenés à partager vos Données Personnelles avec d'autres tiers dans les cas suivants :

- Fournisseurs de services en cybersécurité, afin de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données, systèmes et applications utilisés pour fournir les Services ;
- Prestataires de services de support aux activités et de développement de produits ;
- Fournisseurs de solutions de gestion de bases de données ;
- Fournisseurs de solutions de gestion de configuration ;
- Fournisseurs de services spécifiques rendus avec l'aide de tiers ;
- Prestataires de services de paiement sécurisé, pour le traitement de vos paiements ;
- Outils de surveillance et d'analyse, utilisés pour suivre l'état des infrastructures et des services cloud nécessaires à la fourniture des Services.

Une vue d'ensemble des destinataires pouvant avoir accès, en tout ou en partie, à vos Données Personnelles est disponible sur cette page [lien à insérer]. Nous nous efforçons systématiquement de limiter au strict nécessaire les données partagées avec les destinataires et, dans la mesure du possible, de les transmettre de manière anonyme ou agrégée, pour des finalités spécifiques et clairement définies.

4. Quelles données personnelles seront traitées ?

Nous traitons les Données Personnelles de toute personne utilisant un véhicule Toyota pour lequel un abonnement actif aux Services est en vigueur, ou utilisant notre **Plateforme**.

Important : si vous autorisez d'autres personnes à conduire ou utiliser votre véhicule, **vous êtes responsable de leur communiquer le présent Avis de confidentialité**, afin de les informer du traitement de leurs Données Personnelles dans le cadre des Services.

Avant de transférer la propriété de votre véhicule à une autre personne ou à un revendeur, vous devez impérativement :

- Supprimer, dans la mesure du possible techniquement, toutes les données et tout contenu (y compris les Données Personnelles, le cas échéant) que vous avez enregistrés dans le véhicule et qui sont accessibles depuis votre **Compte** ;
- Supprimer le véhicule de votre Compte.

5. Types d'utilisateurs

Lors de l'utilisation d'un véhicule, vous pouvez être considéré comme :

a. Utilisateur enregistré

Un **Utilisateur Enregistré** est une personne ayant téléchargé l'**App**, créé un profil utilisateur et chargé ce profil dans le véhicule via l'**unité multimédia embarquée (Head Unit)**.

Il existe deux catégories d'Utilisateurs Enregistrés :

i. Utilisateur Principal Enregistré, L'Utilisateur Principal est généralement le propriétaire du véhicule. Il ne peut y avoir **qu'un seul Utilisateur Principal par véhicule**. Cet utilisateur a accès aux fonctionnalités suivantes :

- Activation/désactivation des Services ;
- Ajout d'un véhicule dans le **Garage** ;
- Accès à la **géolocalisation** du véhicule ;
- Accès aux **données de trajets** ;
- Prise de rendez-vous pour un entretien/service ;
- Utilisation des **Remote Services** ;
- Connexion à l'unité multimédia du véhicule ;
- Gestion des **modes de paiement**

ii. Utilisateur Secondaire Enregistré, Il s'agit de tout autre Utilisateur Enregistré que l'Utilisateur Principal. Il a accès aux fonctionnalités suivantes:

- Ajout d'un véhicule dans le Garage ;
- Prise de rendez-vous pour un service ;
- Connexion à l'unité multimédia du véhicule.

À noter : via l'App, l'Utilisateur Principal Enregistré peut accéder aux données suivantes de l'Utilisateur Secondaire :

- Géolocalisation du véhicule ;
- Données de trajets

Tout Utilisateur Enregistré (principal ou secondaire) peut **désactiver la géolocalisation** à tout moment (voir section « *Comment puis-je suspendre l'utilisation de la géolocalisation de mon véhicule ?* »).

Nos véhicules sont capables de charger plusieurs profils d'Utilisateurs Enregistrés. Lorsqu'un utilisateur charge son profil, ce dernier (ainsi que les données associées) reste **visible sur l'unité multimédia** même si une autre personne conduit ensuite le véhicule.

b. Utilisateur Invité

Un Utilisateur Invité est une personne qui n'a pas chargé de profil utilisateur dans le véhicule, soit parce qu'elle n'a pas créé de compte via l'App, soit parce qu'elle a choisi de ne pas le charger.

L'Utilisateur Invité a accès aux Smart Services disponibles dans le véhicule, sous réserve de l'acceptation des Conditions d'Utilisation de la Plateforme Toyota et de la prise de connaissance du présent Avis de confidentialité

À noter: si l'Utilisateur Invité active les Smart Services pour le véhicule, et qu'un Utilisateur Principal Enregistré est associé au même véhicule, ce dernier pourra accéder, via l'App, aux données suivantes :

- La géolocalisation du véhicule ;
- Les données de trajets.

L'Utilisateur Invité peut également désactiver à tout moment la géolocalisation (voir section concernée).

Pour bénéficier pleinement des Services connectés, l'Utilisateur Invité peut créer un compte via l'App.

6. Quelles données personnelles seront traitées?

Nous collecterons et utiliserons les catégories de données personnelles énumérées ci-dessous en lien avec les Services. Notez que lorsque cela est mentionné dans cet Avis de confidentialité, la catégorie de données personnelles peut inclure en partie ou en totalité les données personnelles spécifiques énumérées sous chaque catégorie.

a. Informations sur le compte

- Informations d'identité (par exemple, titre, nom de famille et prénom, langue maternelle) ;
- Informations de contact (par exemple, numéro de téléphone portable, adresse e-mail, adresse postale) ;
- Si vous disposez d'un véhicule avec une fonctionnalité de connectivité Internet embarquée, les informations d'identification demandées par le fournisseur ECS qui fournit le service d'accès Internet (par exemple, copie de documents d'identité) ;
- Informations relatives à votre compte (par exemple, méthode de contact préférée, informations d'abonnement, préférence de langue de communication, préférence de concessionnaire/réparateur agréé) ;
- Informations de contact d'urgence (si vous avez fourni de telles informations sur votre compte) ;
- Données relatives à vos préférences en matière de confidentialité (par exemple, date à laquelle vous avez donné votre consentement, ce à quoi vous avez consenti, date à laquelle vous avez retiré votre consentement, mode de consentement (par exemple, à partir de quel appareil)) ;

- Paramètres préférés de l'unité principale (par exemple, couleur de fond, paramètres de navigation, paramètres de volume) ;
- Tout fichier audio ou image que vous pourriez télécharger sur la Plateforme et/ou votre compte ;
- Adresse IP ;
- Identifiant de l'appareil et informations sur les appareils autorisés (par exemple, modèle de téléphone et version du système d'exploitation utilisés pour la clé numérique) ;
- Commentaires de l'utilisateur sur des événements spécifiques ou des déclencheurs des Services ;
- Données que nous utilisons pour identifier votre véhicule (par exemple, plaque d'immatriculation du véhicule, numéro d'identification du véhicule, date d'achat du véhicule, adresse IP de la carte SIM intégrée au module de communication de données de votre véhicule) ;
- Données relatives à l'utilisation de l'application ou du service (par exemple, statistiques de connexion, suivi des messages d'erreur).

b. Informations de facturation

- Données relatives aux factures et aux paiements pour les Services (par exemple, historique de vos paiements pour les Services, historique des transactions, adresse de facturation, factures, numéro de TVA, le cas échéant). Veuillez noter que TME ne conserve pas les détails complets de votre mode de paiement dans nos systèmes, seulement les 4 derniers chiffres de votre carte de paiement et la date d'expiration associée. Les détails complets du mode de paiement sont stockés par nos prestataires de services de paiement sélectionnés, qui respectent et sont autorisés en vertu des réglementations pertinentes sur les services de paiement.

c. Données de localisation

- Informations de géolocalisation liées à votre véhicule et/ou à votre smartphone (par exemple, géolocalisation de votre véhicule (longitude et latitude), destination prévue, trajets, direction de déplacement), à des moments précis ;
- Informations sur les trajets (par exemple, destinations récentes, destinations favorites).

d. Données télématiques

- Comportement de conduite (par exemple, journaux de conduite, vitesse de conduite, accélération et vitesse de freinage) ;
- Données que nous utilisons pour identifier votre véhicule (par exemple, plaque d'immatriculation du véhicule, numéro d'identification du véhicule, date d'achat du véhicule, adresse IP de la carte SIM intégrée au module de communication de données de votre véhicule) ;
- Données techniques du véhicule (par exemple, kilométrage, consommation de carburant, avertissements) et données de diagnostic (par exemple, défaillances système et voyants d'avertissement) ;
- Scores de conduite constitués de données dérivées des autres données télématiques.

e. Informations sur le véhicule et les accessoires

- Données actuelles et historiques relatives au véhicule (par exemple, accessoires, pneus, informations financières, assurances, informations relatives à la garantie, le cas échéant) ;
- Historique des interactions (par exemple, réservations de maintenance planifiée et de service) ;
- Informations sur votre voiture Toyota (numéro d'identification du véhicule) ;
- Informations spécifiques au matériel de la clé numérique (identifiant de l'ECU, numéros de série BLE) ;
- Informations spécifiques au matériel de l'unité principale (numéro de série de l'appareil, version du logiciel).

f. Informations HomeCharge

- Identifiant du HomeCharge ;
- Emplacement du HomeCharge ;
- Données de communication et métadonnées associées (par exemple, date et heure de la communication entre le client et l'agent de support) ;
- Données d'événements techniques et journaux d'application (par exemple, journaux indiquant que l'agent de support a réinitialisé le chargeur) ;
- Données de diagnostic à distance (par exemple, état du HomeCharge).

g. Données liées à la sécurité

- Nous enregistrons certaines informations sur votre utilisation de nos systèmes informatiques, applications et réseaux pour protéger nos systèmes et les données de nos clients. Par exemple, pendant une période limitée, nous conservons les journaux des personnes ayant accédé aux données de votre voiture connectée, ainsi que la date et l'heure de cet accès, afin de pouvoir enquêter sur toute menace potentielle pour la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données de voiture connectée.

h. Données vocales

- Pour vous fournir des services d'assistant de commande vocale dans votre voiture, nous pouvons traiter les données audio de la parole que vous entrez et les métadonnées associées. Vous pouvez toujours désactiver ce traitement en désactivant le paramètre de données vocales dans les paramètres de votre voiture.

7. Quelles sont les bases légales de l'utilisation par Toyota de vos données personnelles ?

a. Nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous

Dans le cadre de la fourniture des Services, nous traitons généralement vos Données à caractère personnel afin d'exécuter le contrat auquel vous avez souscrit en acceptant les **Terms of Use** correspondants.

b. Nos intérêts légitimes

Le cas échéant, nous traitons vos Données à caractère personnel lorsque ce traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes en lien avec la fourniture des Services, pour autant que ces intérêts ne soient pas supplantés par vos propres intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux (par exemple, vos droits en matière de vie privée). À titre d'exemple :

- Nous traitons vos Données à caractère personnel afin de permettre à nos partenaires du réseau Toyota (par exemple, les **National Distributors, Authorised Retailers/Repairers**) de vous contacter dans le cadre de rappels de maintenance ou de la gestion d'un accident ;
- Nous traitons vos Données à caractère personnel afin de pouvoir contacter une personne de contact d'urgence que vous avez désignée et qui doit être jointe en cas d'accident vous impliquant, vous et/ou votre véhicule ;
- Nous traitons vos Données à caractère personnel dans le cas où vous disposez d'un véhicule équipé d'une fonctionnalité de connectivité Internet embarquée, afin de permettre à des fournisseurs externes (par exemple, les **ECS Providers** fournissant le **Internet Access Service**) de remplir leur obligation légale d'identification (en collectant vos informations d'identification) ;
- Lorsque nous souhaitons utiliser vos Données à caractère personnel sous une forme anonymisée pour améliorer nos produits et services, réaliser des analyses ou extraire des insights, ou encore développer de nouveaux produits ou services, l'anonymisation de vos Données à caractère personnel repose sur notre intérêt commercial légitime à innover, améliorer nos produits et services et en créer de nouveaux ;
- Nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel lorsque la loi ou une décision judiciaire nous y oblige.

c. Nos obligations légales

Nous traitons vos Données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales, y compris celles découlant de décisions de justice ou d'autorités publiques. Par exemple, si vous avez été facturé pour l'utilisation du **Internet Access Service**, nous pourrions être légalement tenus de conserver la facture (et les Données à caractère personnel y figurant) pendant une durée prescrite par la loi.

d. Sur base de votre consentement

Dans certains cas, nous ne traiterons vos Données à caractère personnel que si vous avez donné votre consentement préalable. Par exemple, lorsque vous y avez consenti, nous pouvons traiter vos Données à caractère personnel :

- pour améliorer et innover nos produits et services ;
- pour obtenir des insights sur les performances de nos véhicules, à des fins de campagnes marketing et publicitaires ;
- pour partager les données du véhicule avec nos partenaires ;
- pour personnaliser nos communications à votre égard ;
- pour vous assister en cas d'avertissements liés au véhicule.

Vous pouvez gérer vos préférences de consentement à tout moment via votre **Compte**.

8. Comment puis-je suspendre l'utilisation de la géolocalisation de mon véhicule?

Si vous préférez que les données de géolocalisation de votre véhicule ne soient pas utilisées (ou d'autres types de données, si le paramètre est disponible dans votre véhicule), vous pouvez ajuster les paramètres de confidentialité depuis votre véhicule. En configurant ces paramètres, vous pouvez limiter le traitement de certains types de données, tels que les données de géolocalisation et les données vocales.

Veuillez noter que restreindre l'utilisation des données de géolocalisation aura un impact sur tous les Services qui en dépendent. De nombreux Services reposent, entièrement ou partiellement, sur la géolocalisation de votre véhicule. Par conséquent, la limitation des données de géolocalisation peut entraîner l'indisponibilité de certains Services, ou une dégradation de leur qualité et de leur précision. Par exemple, si l'utilisation des données de géolocalisation est restreinte, vous ne pourrez pas utiliser le Service qui vous aide à localiser votre véhicule, et nous ne serons pas en mesure de localiser votre véhicule après la réception d'une notification de collision.

Vos paramètres de confidentialité resteront tels que vous les avez configurés jusqu'à ce que vous décidiez d'y apporter des modifications. Vous pouvez vérifier à tout moment l'état actuel de vos paramètres de confidentialité via votre **Compte**.

Veuillez noter que, quel que soit le paramètre de confidentialité que vous sélectionnez, certaines données peuvent néanmoins être collectées et traitées lorsqu'elles sont nécessaires au respect des obligations légales applicables ou à l'exécution d'obligations contractuelles. Cela inclut, sans s'y limiter, les données nécessaires au respect des exigences réglementaires, à la sécurité du véhicule, ou à des fins opérationnelles imposées par la législation ou convenues dans le cadre de contrats avec des tiers, tels que des compagnies d'assurance, des prestataires de maintenance ou des sociétés de leasing.

9. Résumé général de la collecte des données et de la durée de conservation

Le tableau ci-dessous fournit un résumé des Données à caractère personnel que nous pouvons utiliser dans le cadre des Services, accompagné d'une explication concernant les raisons de leur utilisation ainsi que leur durée de conservation.

Finalités	Fondement juridique	Catégorie de données	Période de conservation
Pour créer votre compte	Nécessaire à la bonne exécution du contrat conclu avec vous	Information du compte Données liées à la sécurité	Tant que vous possédez un Compte actif
Pour fermer un compte inactif	Obligation légale de ne pas conserver les données personnelles plus longtemps que nécessaire	Information du compte	Nous fermerons votre compte et supprimerons vos données personnelles qui y sont liées, si : - Après la création du Compte, vous ne vous êtes pas connecté à votre Compte depuis 6 mois, ou - Les informations relatives à votre compte indiquent que vous avez enregistré un véhicule et que vous ne vous êtes pas connecté à votre compte depuis 5 ans, ou ; Les informations relatives à votre compte indiquent que vous n'avez pas enregistré de véhicule et que vous ne vous êtes pas connecté à votre compte depuis 2 ans.
• Pour activer/désactiver votre abonnement aux Services • Pour vous fournir ces Services • Pour traiter vos questions et vos réclamations • Pour renouveler tout Services et arriverait à expiration	Nécessaire à la bonne exécution du contrat conclu avec vous	- Données de géolocalisation - Données télématiques - Informations du compte - Informations de facturation - Informations du véhicule	Nous conservons les données télématiques de géolocalisation pendant 12 mois. (à compter la date de collecte). Lorsque nous créons des scores ¹ dans le cadre des Services (par exemple, quand nous proposons le « Hybrid Coaching », quand nous proposons la visualisation de votre score Hybride ou lorsque nous proposons les « connected insurance », nous conservons ce score pendant 1 an à compter de la date où le score a été attribué.
Pour respecter une obligation légale (pour garantir une concurrence loyale, il existe par exemple des lois qui nous obligent à partager certaines données relatives aux véhicules, notamment avec les concessionnaires et réparateurs).	- Lorsque nécessaire pour que nous nous conformions à une obligation légale	Données télématiques Informations du compte Informations du véhicule	Nous ne conservons pas de données pour ce motif en particulier.
Pour innover, améliorer les Services existants, en créer de nouveaux et tirer des enseignements de ces données, afin de mieux atteindre nos objectifs environnementaux	- Si vous y avez consenti. - Lorsqu'il s'agit d'un traitement complémentaire de vos Données	Données de géolocalisation Données télématiques Informations du compte	Nous conservons les données jusqu'à 10 ans à compter de leur date de collecte.

¹ Les scores diffèrent de vos données télématiques et de localisation car ce sont des données analytiques dérivées de vos données télématiques et de localisation.

Finalités	Fondement juridique	Catégorie de données	Période de conservation
	personnelles et à condition qu'il reste dans les limites des objectifs définis, ce traitement peut s'appuyer sur le fondement juridique initial : l'exécution du contrat conclu avec vous. - Notre intérêt légitime à innover, améliorer les services, en développer de nouveaux et tirer des enseignements pour mieux atteindre nos objectifs environnementaux.	Informations de facturation Informations du véhicule	
Pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de nos systèmes et Services.	- S'il le faut pour nous conformer à une obligation légale. Notre intérêt légitime à protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de nos systèmes et Services.	- Données liées à la sécurité	Jusqu'à 24 mois, durée variable d'un pays à l'autre, voire plus longtemps en cas de : nécessité dans le cadre d'une enquête en cours sur un incident de cybersécurité ; nécessité pour mener des audits de sécurité de nos systèmes, applications ou réseaux.
Lorsque nous sommes légalement tenus de collecter et garder vos Données personnelles (en conservant par exemple certaines informations de facturation, conformément à la législation fiscale et comptable).	- Lorsque nécessaire pour que nous nous conformions à une obligation légale	• Informations du compte • Informations de facturation • Données télématiques • Informations du véhicule	Aussi longtemps que nous sommes légalement tenus de conserver les données. Cette durée légale varie d'un pays à l'autre : en Belgique par exemple, certains documents comptables doivent être conservés 7 ans après la fin de l'exercice fiscal concerné.
Lorsqu'une autorité judiciaire, un organisme réglementaire ou un tribunal nous demande de lui communiquer vos Données personnelles.	- S'il le faut pour nous conformer à une obligation légale. - S'il le faut pour l'exécution d'une tâche menée dans l'intérêt public.	• Données de géolocalisation • Données télématiques • Informations du compte • Informations de facturation • Informations du véhicule • Données liées à la sécurité	Nous ne conservons pas les données à cette fin et ne les transmettrons qu'à la demande d'une autorité judiciaire, d'un organisme de réglementation ou d'un tribunal.
Garder un enregistrement de vos préférences en matière de confidentialité.	- Pour nous conformer à des obligations légales en vertu de la législation en vigueur sur la protection des données.	Données relatives à vos préférences en matière de confidentialité (ex. : date à laquelle vous avez donné/retiré votre consentement ; ce à quoi vous avez consenti ; par	Nous conservons les données jusqu'à 10 ans après votre consentement ou jusqu'à 5 ans après son retrait, selon la législation locale en vigueur.

Finalités	Fondement juridique	Catégorie de données	Période de conservation
	- L'intérêt légitime, pour gérer vos préférences de communication	quel moyen (quel appareil, par exemple) a été donné ce consentement, etc.).	
Si cela s'avère raisonnablement nécessaire dans le cadre d'un litige ou d'une enquête dans lesquels nous sommes impliqués ou susceptibles de l'être, soit directement avec vous, soit avec un tiers.	- Intérêt légitime. - Pour nous conformer à une obligation légale.	Données de géolocalisation Données télématiques Informations du compte Informations de facturation Informations du véhicule Données liées à la sécurité	Nous ne conservons les données à cette fin qu'au cas par cas, lorsque le besoin s'en fait sentir.
Pour vous envoyer des rappels liés à votre véhicule. Pour vous informer sur les offres de produits et services Toyota qui pourraient être pertinents pour vous, pour votre véhicule et/ou votre mobilité.	- Si vous y avez consenti - Lorsque nous y sommes autorisés par la loi, en fonction de notre intérêt légitime	Données de géolocalisation Données télématiques Informations du compte Informations du véhicule	Le cas échéant, aussi longtemps que vous avez consenti à ce que nous utilisions vos données pour des activités de vente et de marketing ou aussi longtemps que vous avez un compte actif, selon la première éventualité
Pour récupérer les véhicules volés	- Un véhicule a été déclaré volé ou perdu par son propriétaire.	Si vous y avez consenti ; ou L'intérêt légitime du propriétaire à récupérer son bien	• Informations sur le véhicule • Données de localisation • Informations du compte

10. Mes Données à caractère personnel seront-elles transférées vers d'autres pays ?

Toyota exerce ses activités à l'échelle mondiale. Par conséquent, vos Données à caractère personnel peuvent être stockées et traitées par nous-mêmes ou par nos prestataires de services dans plusieurs pays, y compris des pays autres que celui de votre résidence ou que le pays d'achat de votre véhicule. Vos Données à caractère personnel peuvent, par exemple, être transférées vers le Royaume-Uni, le Japon ou les États-Unis.

Si vos Données à caractère personnel sont transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »), nous veillerons à ce que des garanties appropriées soient mises en place, telles que :

- Le transfert entre dans le champ d'application d'une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne en vertu de l'article 45 du RGPD ;
- Le transfert est régi par les clauses contractuelles types de protection des données, telles qu'approuvées par la Commission européenne ou par une autorité de protection des données, conformément à l'article 46.2, points (c) ou (d), du RGPD.

Pour plus d'informations sur la manière dont les transferts de données à caractère personnel en dehors de l'EEE sont encadrés, veuillez consulter cette [page](#) relative à la dimension internationale de la protection des données.

Pour toute information complémentaire sur la manière dont nous avons mis en œuvre les garanties appropriées, vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section « Comment puis-je exercer mes droits en matière de vie privée et contacter Toyota ? » ci-dessous.

11. Quels sont mes droits en lien avec mes Données à caractère personnel?

En fonction du droit applicable, vous disposez de certains droits relatifs aux Données à caractère personnel que nous détenons vous concernant dans le cadre des Services. Ces droits comprennent notamment :

- **Le droit à l'information** : Vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles concernant l'utilisation que nous faisons de vos Données à caractère personnel et concernant vos droits à cet égard. C'est notamment la raison pour laquelle nous vous fournissons les informations reprises dans le présent Avis de confidentialité.
- **Le droit d'accès** : Vous avez le droit d'accéder à vos Données à caractère personnel. Vous pouvez souhaiter accéder à vos Données à caractère personnel pour vérifier l'utilisation conforme à la législation applicable en matière de protection des données.
- **Le droit de rectification** : Vous avez le droit d'obtenir la rectification de vos Données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Le droit à l'effacement** : Également appelé « droit à l'oubli », il vous permet de demander la suppression ou l'effacement de vos Données à caractère personnel lorsqu'il n'existe aucune raison impérieuse justifiant que nous continuions à les utiliser. Veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'un droit absolu et que certaines exceptions peuvent s'appliquer.
- **Le droit à la limitation du traitement** : Vous avez le droit de restreindre ou de bloquer l'utilisation future de vos Données à caractère personnel. Lorsque le traitement est limité,

nous pouvons encore conserver vos Données à caractère personnel, mais leur traitement sera restreint.

- **Le droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser vos Données à caractère personnel à des fins personnelles dans le cadre de différents services. Par exemple, si votre relation avec Toyota prend fin, ce droit vous permet de transférer facilement vos Données à caractère personnel entre nos systèmes informatiques et ceux d'un autre prestataire, sans affecter leur lisibilité. Veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'un droit absolu et que certaines conditions et exceptions s'appliquent, notamment l'absence d'effet négatif sur les droits d'autrui. Ce droit ne porte que sur les Données à caractère personnel que vous nous avez fournies et que nous avons traitées pour exécuter notre contrat avec vous.
- **Le droit d'opposition au traitement** : Lorsque le traitement est fondé sur notre intérêt légitime, vous avez le droit de vous y opposer (sauf si nous démontrons un motif légitime impérieux de poursuivre le traitement). Par exemple, lorsque nous collectons et utilisons vos Données à caractère personnel pour développer de nouveaux Services sans votre consentement préalable, vous pouvez vous opposer à ce traitement en envoyant un e-mail à privacy@toyota.be ou une lettre à Toyota Belgium, customer service (privacy), Leuvensesteenweg 369, 1932 Zaventem.
- **Le droit de s'opposer à tout moment au traitement de vos Données à caractère personnel à des fins de marketing direct.**
- **Le droit d'introduire une plainte** : Vous avez le droit d'introduire une plainte concernant la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel auprès de l'autorité nationale compétente en matière de protection des données. En Belgique, il s'agit de : Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
+32 (0)2 274 48 00 – contact@apd-gba.be
- **Le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé**, y compris le profilage, produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative.
- **Si notre traitement repose spécifiquement sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.** Cela peut être fait via votre Compte.

Veuillez noter que vous ne pouvez exercer les droits susmentionnés qu'en ce qui concerne les Données à caractère personnel que nous détenons vous concernant dans le cadre des Services.

12. Comment puis-je exercer mes droits en matière de vie privée et contacter Toyota?

Pour plus d'informations sur notre utilisation de vos Données à caractère personnel et pour exercer vos droits en matière de vie privée, veuillez nous contacter comme suit :

- Vous pouvez exercer votre droit d'accès, votre droit à la portabilité des données, votre droit à l'effacement et votre droit d'opposition en cliquant sur les liens appropriés dans la Plateforme ;
- Vous pouvez rectifier directement les Données à caractère personnel liées à votre Compte via la Plateforme ;

- Pour toute autre demande, ou pour toute demande qui ne peut être effectuée via la Plateforme, veuillez envoyer un e-mail à info@toyota.be ou adresser un courrier à Toyota Belgium, customer service (privacy), Leuvensesteenweg 369, 1932 Zaventem.

Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais raisonnables et toujours dans les délais légaux prescrits. Veuillez noter que, si nous avons des doutes sur votre identité, nous pourrions vous demander une preuve d'identité, par exemple pour éviter tout accès non autorisé à vos Données à caractère personnel.

Veuillez noter que, si vous avez demandé l'effacement de vos Données à caractère personnel, il se peut que nous soyons tout de même tenus de conserver certaines Données à caractère personnel si la loi l'exige ou l'autorise.

13. Modifications du présent Avis de Confidentialité

Toyota est susceptible de mettre à jour le présent Avis de confidentialité. Dans ce cas, nous publierons une version révisée de l'Avis de confidentialité et vous informerons de toute modification dans la mesure requise par la législation applicable.

Si vous avez des questions concernant les modifications apportées au présent Avis de confidentialité, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Comment puis-je exercer mes droits en matière de vie privée et contacter Toyota ? » ci-dessus.

14. Cookies et technologies similaires

Toyota utilise des cookies ou des technologies similaires afin de comprendre comment vous utilisez l'App, par exemple en analysant les clics et les défilements au sein de l'App, ce qui, une fois analysé, nous aide à améliorer ou à personnaliser les produits, contenus, offres ou services proposés sur la Plateforme et les sites web de Toyota.

Dans le cadre de cette activité, nous mesurons la performance de l'App en termes d'engagement et d'acquisition des utilisateurs, ainsi que la simplicité et l'efficacité des parcours utilisateurs et des fonctionnalités de l'App. Nous produisons des statistiques anonymisées afin de mesurer des caractéristiques comportementales telles que la localisation, l'utilisation de l'application mobile, ce qui nous permet d'identifier les domaines potentiels d'amélioration ainsi que les problèmes d'instabilité.

Pour toute information relative à l'utilisation des cookies, veuillez consulter spécifiquement notre Cookie Policy.

15. Nous pouvons partager vos Données Personnelles avec les Distributeurs/Réparateurs Agréés

Comme indiqué dans la section générale, certaines de vos demandes peuvent être traitées via un **Authorised Retailer/Repairer**. Dans ce cas, nous pouvons transmettre vos Données à caractère personnel à l'**Authorised Retailer/Repairer** de votre choix, afin qu'il puisse traiter votre demande et vous contacter si nécessaire dans le cadre de celle-ci.

Si vous n'avez pas exprimé de préférence pour un **Authorised Retailer/Repairer**, nous en sélectionnerons un sur la base de votre localisation (le plus proche de vous en fonction de votre code postal ou adresse), ou en fonction de l'historique de vos contacts avec notre réseau.

Tous nos **Authorised Retailers/Repairers** sont des groupes ou sociétés indépendants. Il leur est demandé de mettre en place des mesures de sécurité appropriées pour la protection des données et de ne pas utiliser vos Données à caractère personnel à d'autres fins que le traitement de votre demande spécifique auprès de nous.

L'**Authorised Retailer/Repairer** concerné peut, de manière distincte, vous demander de fournir votre nom et vos coordonnées à d'autres fins, telles que des activités de marketing, par exemple. De tels contacts seront effectués dans le respect de la législation applicable en matière de protection des données.

16. Logiciels tiers embarqués dans les véhicules

Nos véhicules peuvent prendre en charge des logiciels et services tiers, tels qu'**Apple CarPlay, Android Auto**, ou des plateformes similaires, que vous pouvez utiliser à des fins de navigation, de communication ou de divertissement. Veuillez noter que, lorsque vous utilisez ces services, vos Données à caractère personnel (telles que votre localisation, l'utilisation d'applications ou vos messages) peuvent être transmises en dehors du véhicule vers ces fournisseurs tiers.

Nous vous rappelons que ces échanges de données sont régis par les notices de confidentialité et les conditions d'utilisation desdits fournisseurs tiers, et non par les nôtres. Nous ne contrôlons pas la manière dont ces tiers collectent, utilisent ou partagent vos informations personnelles.

Nous vous encourageons à consulter attentivement les notices de confidentialité et les conditions d'utilisation de tout logiciel tiers que vous utilisez, afin de comprendre leurs pratiques en matière de traitement de données. Si vous avez des préoccupations à cet égard, vous pouvez choisir de limiter ou de désactiver l'utilisation de ces services.

17. Conflits ou incohérences

En cas de conflit ou d'incohérence entre une disposition du présent Avis de confidentialité et une disposition de la Politique générale de confidentialité, le présent Avis prévaudra.