

Conditions d'utilisation **de la Plateforme de Toyota**

Introduction

Notre plateforme, la « Plateforme », désigne les applications mobiles Toyota ainsi que tout site Internet ou portail de Toyota, y compris, mais sans s'y limiter, l'application MyToyota.

Les présentes conditions d'utilisation (les « Conditions d'utilisation ») s'appliquent à la Plateforme ainsi qu'au contenu, aux Services, aux logiciels applicatifs, etc. mis à disposition sur la Plateforme, ainsi qu'à la création et à l'utilisation de votre « Compte ».

En utilisant la Plateforme et tout autre site Internet associé sur lequel ces Conditions d'utilisation s'appliquent, vous acceptez les conditions suivantes avec Toyota Belgium, dont les bureaux sont situés à 1932 Zaventem, Leuvensesteenweg 369, et Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, Belgique, numéro d'entreprise / n° de TVA (BE)0441.571.714 (« TME »), qui sont responsables de la Plateforme et désignées dans les présentes Conditions d'utilisation comme « Toyota », « nous », « notre » ou « nos ».

Vous devez d'abord lire et accepter les présentes Conditions d'utilisation, qui constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et Toyota, pour :

- accéder à la Plateforme et l'utiliser ;
- souscrire à des services supplémentaires (les « Services » définis plus bas) ;
- pouvoir ouvrir et utiliser votre Compte.

D'autres services, proposés par des tiers (« Fournisseur(s) Tiers ») et accessibles directement ou indirectement via la Plateforme, peuvent vous proposer des produits et Services via la Plateforme. En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, vous acceptez que votre utilisation de la Plateforme ou des Services puisse être soumise à des conditions générales ou conditions d'utilisation distinctes de ces Fournisseurs Tiers, que vous serez également invité à accepter. Si vous utilisez la Plateforme pour profiter des Services et/ou d'une Application d'un Fournisseur Tiers, vous êtes réputé avoir accepté les conditions générales ou conditions d'utilisation applicables de ce Fournisseur Tiers. Nous vous recommandons donc de lire attentivement ces conditions générales ou conditions d'utilisation avant toute utilisation.

Par ailleurs, certains Services proposés dans notre Plateforme peuvent inclure des conditions d'utilisation spécifiques et/ou des avis de confidentialité spécifiques. Nous vous invitons fortement à les consulter lors de l'utilisation de ces Services.

Table des matières

Section 1 – Compte Et Dispositions Générales

1. Définitions Clés Et Aperçu – P.4
2. Les Présentes Conditions D'utilisation Forment Un Contrat Entre Vous Et Nous – P.5
3. Accès Et Utilisation De La Plateforme Et De Votre Compte – P.5
4. Disponibilité De La Plateforme Et De Votre Compte – P.5
5. Accès Et Utilisation Des Services Et Applications Mis A Disposition Ou Proposés Sur La Plateforme – P.6
6. Licence D'accès Et D'utilisation De La Plateforme Et Du Compte – P.10

Section 2 – Les Services

1. Comment Accéder Et Utiliser Les Services ? – P.11
2. Comment Pouvez-Vous Mettre Fin Aux Services ? – P.11
3. Politique De Remboursement – P.12
4. Suspension Ou Résiliation Par Nos Soins Des Services – P.13
5. Mode Confidentialité – P.13

Section 3 – Les Services Standard

1. Que Sont Les Services Standard ? – P.13
2. Devez-Vous Payer Pour Les Services Standard ? – P.14
3. Quelle Est La Durée De Disponibilité Des Services Standard ? – P.14
4. Résiliation Par Vous Des Services Standard – P.14
5. Modifications Des Services Standard – P.14
6. Conditions D'utilisation De La Clé Numérique Intelligente – P.15

Section 4 – Les Services À Distance

1. Que Sont Les Services A Distance ? – P.16
2. Devez-Vous Payer Pour Les Services A Distance ? – P.17
3. Quelle Est La Durée De Disponibilité Des Services A Distance ? – P.17
4. Résiliation Par Vous Des Services A Distance – P.17
5. Modifications Des Services A Distance – P.17

Section 5 – Services Intelligents

1. Que Sont Les Services Intelligents ? – P.18
2. Devez-Vous Payer Pour Les Services Intelligents ? – P.18
3. Quelle Est La Durée De Disponibilité Des Services Intelligents ? – P.18
4. Résiliation Par Vous Des Services Intelligents – P.19
5. Modifications Des Services Intelligents – P.19

Section 6 – Visualisation Du Score D'assurance

1. Qu'est-Ce Que La Visualisation Du Score D'assurance ? – P.19
2. Comment Activer La Visualisation Du Score D'assurance ? – P.20
3. Devez-Vous Payer Pour La Visualisation Du Score D'assurance ? – P.20
4. Quelle Est La Durée De Disponibilité De La Visualisation Du Score D'assurance ? – P.20
5. Résiliation Par Vous De La Visualisation Du Score D'assurance – P.20
6. Modifications De La Visualisation Du Score D'assurance – P.21

Section 7 – Service D'accès Internet Et Services De Contenu

1. Informations Générales – P.22
2. Qu'est-Ce Que Le Service D'accès Internet ? – P.22
3. Que Sont Les Services De Contenu ? – P.23

4. Activation Et Renouvellements – P.23
5. Prix Et Frais – Tva – Modes De Paiement Et Facturation – P.23
6. Modification Du Service D'accès Internet Et/Ou Des Services De Contenu – P.24
7. Résiliation / Non-Renouvellement De Votre Activation Du Service D'accès Internet Ou Des Services De Contenu – P.24

Section 8 – Solution Toyota Homecharge

1. Qu'est-Ce Que La Solution Homecharge ? – P.24
2. Comment Activer La Solution Homecharge ? – P.25
3. Devez-Vous Payer Pour La Solution Homecharge ? – P.25
4. Quelle Est La Durée De Disponibilité De La Solution Homecharge ? – P.25
5. Résiliation Par Vous De La Solution Homecharge – P.25
6. Réglementation Locale – P.26

Section 9 – Dispositions Communes

1. Modifications Des Présentes Conditions D'utilisation – P.26
2. Respect De La Loi – P.26
3. Prêt De Votre Véhicule – P.27
4. Exigences Et Restrictions – P.27
5. Garanties Et Responsabilité – P.28
6. Coordonnées Et Réclamations – P.29
7. Propriété Intellectuelle – P.30
8. Fournisseurs Tiers – P.30
9. Evènements Indépendants De Notre Volonté – P.30
10. Droit Applicable Et Juridiction – P.31
11. Divers – P.31

SECTION 1 – COMPTE ET DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. Définitions clés et aperçu

Dans les présentes Conditions d'utilisation :

- **Compte** désigne votre Compte accessible via la Plateforme.
- **Application(s)** désigne, sans s'y limiter, les applications *MyToyota*, *LexusLink* et *LexusLink+*.
- **Services de contenu** désigne les services « over-the-top » (par ex. radio Internet) fournis via Internet par le biais du Service d'accès Internet par le Fournisseur Tiers concerné, selon le pays d'utilisation, ou via d'autres moyens d'accès à Internet (comme une connexion Bluetooth avec votre smartphone).
- **Service d'accès Internet** désigne le service d'accès Internet tel que décrit dans la section dédiée.
- **Plateforme** désigne le Portail Client sur notre site Internet et/ou l'Application.
- **Services à distance** désigne tout Service pouvant être activé dans le Véhicule, mais étant fourni via l'Application. Ces Services sont décrits sur <https://fr.toyota.be/apres-vente/services-connectes/mytoyota> et <https://nl.toyota.be/naverkoop/connected-services/mytoyota>
- **Clé numérique intelligente** est un Service auquel vous pouvez souscrire tel que décrit dans la clause dédiée de la section Services Standard.
- **Services** désigne les Services Standard et, si votre Véhicule dispose d'une fonctionnalité d'accès Internet embarquée, le Service d'accès Internet ainsi que les Services de contenu. Cela désigne également les Services à distance ou les Services intelligents si vous y avez accès et que vous les avez activés.
- **Services intelligents** désigne les Services liés à votre trajet, votre expérience de conduite et votre tranquillité d'esprit, pouvant être activés depuis votre Véhicule via l'unité centrale, et tels que décrits sur <https://fr.toyota.be/apres-vente/services-connectes/mytoyota> et <https://nl.toyota.be/naverkoop/connected-services/mytoyota>
- **Services standard** désigne les Services liés à votre trajet, votre expérience de conduite et votre tranquillité d'esprit, tels que décrits sur les mêmes pages.
- **Conditions d'utilisation** désigne les présentes conditions d'utilisation.
- **Tiers** désigne tout prestataire de services (y compris un Fournisseur Tiers) ou destinataire d'informations autre que TME, impliqué dans la fourniture des Services, y compris, mais sans s'y limiter, un distributeur agréé.
- **Solution Toyota HomeCharge** est un service vous permettant de gérer votre dispositif *Toyota HomeCharge* directement depuis l'Application.
- **Utilisateur, vous ou votre** désigne toute personne physique ou morale ayant souscrit aux Services via son Compte.
- **Véhicule** désigne le véhicule Toyota ou Lexus que vous possédez et qui peut être connecté à notre Plateforme.

2. Les présentes Conditions d'Utilisation constituent un contrat entre vous et nous

En souscrivant aux Services, vous concluez un contrat avec nous, selon le cas :

- (i) pour la fourniture par nos soins et l'utilisation par vous des Services Standards,
- (ii) pour la facilitation de votre accès aux Services d'Accès à Internet et aux Services de Contenus, et
- (iii) pour la fourniture de Services à Distance.

Veillez noter que certaines sections des présentes Conditions d'Utilisation ne vous seront pas applicables si vous n'avez pas activé — ou ne pouvez bénéficier — du ou des Service(s) spécifique(s) auquel/auxquels ces sections se réfèrent.

3. Accès et utilisation de la Plateforme et de votre Compte

Si vous ouvrez et utilisez un Compte, vous êtes responsable de la confidentialité de votre Compte et de son mot de passe associé, ainsi que de la restriction d'accès à l'appareil (ou aux appareils) utilisé(s) pour accéder à votre Compte (par exemple, votre ordinateur), afin de prévenir tout accès non autorisé. Vous acceptez l'entière responsabilité et êtes tenu pour responsable de toute activité réalisée via votre Compte ou son mot de passe associé. Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour maintenir la confidentialité et la sécurité de votre mot de passe. Vous devez également nous informer immédiatement si vous avez des raisons de croire que votre mot de passe a été divulgué ou pourrait être utilisé de manière non autorisée.

Vous pouvez toujours réinitialiser votre mot de passe en allant sur la page « Connexion » et en cliquant sur le lien « Réinitialiser le mot de passe ». Vous devrez alors fournir l'adresse e-mail associée à votre Compte, après quoi vous recevrez un e-mail contenant des instructions ainsi qu'un lien. Cliquer sur ce lien vous redirigera vers une page où vous pourrez choisir et confirmer un nouveau mot de passe, puis cliquer sur « Changer le mot de passe » pour valider.

Ce courriel peut également être envoyé par un centre d'appel ou un membre de notre support client via le « Portail Administratif ».

Veillez-vous assurer que les informations fournies sont exactes, à jour et complètes. Merci également de nous informer immédiatement de tout changement concernant les données communiquées à l'ouverture de votre Compte ou par la suite.

Vous pouvez accéder à la majorité des informations que vous nous avez fournies et les mettre à jour dans la section « Mon Profil » de la Plateforme.

Conformément aux présentes Conditions d'Utilisation, nous nous réservons le droit, à tout moment et pour des raisons légitimes et justifiées :

- de vous refuser l'accès à la Plateforme ;
- de vous refuser l'ouverture d'un Compte ;
- de suspendre ou supprimer votre Compte.

4. Disponibilité de la Plateforme et de votre Compte

Nous ferons tout notre possible pour assurer une disponibilité continue de la Plateforme et de votre Compte, ainsi que des transmissions sans erreurs. Toutefois, en raison de la nature d'Internet, un accès ininterrompu et sans erreur ne peut être garanti.

Nous pouvons également suspendre ou restreindre temporairement votre accès à la Plateforme et/ou à votre Compte, pour des raisons valables, notamment en cas d'urgence, de maintenance, de mise à jour, de raisons de sécurité ou pour introduire de nouvelles fonctionnalités, Services ou Applications — sans que cela n'engage notre responsabilité. Nous veillerons à limiter la fréquence et la durée de ces interruptions autant que raisonnablement possible.

Nous pourrions également bloquer ou restreindre l'accès à votre Compte en cas de suspicion de violation de sa sécurité ou en cas d'utilisation abusive.

Vous êtes responsable du choix des appareils utilisés pour accéder à la Plateforme et à votre Compte, ainsi qu'aux Services, Produits ou Applications. Vous êtes également responsable de leur compatibilité logicielle et technique, et de leur mise à jour, y compris l'installation des nouvelles versions ou mises à jour fournies par nos soins.

5. Accès et utilisation des Services et Applications proposés sur la Plateforme

a. Services et Applications proposés sur la Plateforme

Depuis la Plateforme et via votre Compte, vous pouvez accéder à différents Services et Applications que vous pouvez utiliser, acheter ou souscrire. **Certaines sections des présentes Conditions d'Utilisation ne vous concernent que si vous avez souscrit au Service concerné.**

Certains Services décrits dans les présentes ou sur notre site web peuvent ne pas être disponibles pour votre modèle de véhicule ou dans votre région. Veuillez contacter votre concessionnaire ou le centre d'appel national pour vérifier si un Service est disponible pour votre Véhicule ou votre pays de résidence.

Certains Services ou Applications sont fournis par des **Fournisseurs Tiers**, identifiés sur la Plateforme. Ils relèvent de leur seule responsabilité. Les conditions d'utilisation qui les régissent sont fixées par ces Fournisseurs Tiers et devront être acceptées séparément. Les présentes Conditions d'Utilisation ne s'appliquent qu'aux Services fournis directement par Toyota, sauf mention contraire.

b. Modèle d'abonnement

Certains Services/Applications sont gratuits (y compris les périodes d'essai), d'autres payants par abonnement. Veuillez lire attentivement les conditions tarifaires avant de souscrire.

Chaque abonnement est en principe valable pour **un seul Véhicule**. Il n'est ni transférable ni partageable.

Plans d'abonnements

Selon les cas, plusieurs plans d'abonnement peuvent être proposés pour profiter pleinement des Services:

- Abonnements mensuels;
- Abonnements annuels; et
- Abonnements de plusieurs années.

Les tarifs applicables sont disponibles dans le centre d'abonnement sur l'Application ou la Plateforme.

Il n'est pas possible de changer de plan d'abonnement en cours de validité. Il faut d'abord résilier l'abonnement en cours (conformément aux présentes Conditions) avant d'en souscrire un autre.

Renouvellement automatique

Tous les plans d'abonnement sont, par défaut, renouvelés automatiquement à leur date d'expiration. Pour éviter un renouvellement, vous devez résilier l'abonnement avant cette date, depuis l'Application.

Période d'essai

Certains Services peuvent inclure une période d'essai (par exemple, 1 mois) durant laquelle aucun frais ne s'applique. Dans certains cas, une méthode de paiement valide peut être requise pour activer l'essai. Le Service reste actif jusqu'à la fin de cette période, puis est automatiquement annulé. Aucun montant ne sera débité. Après l'essai, vous pouvez convertir l'abonnement en abonnement payant selon les modalités applicables au Service concerné.

Chaque véhicule ne peut bénéficier que d'un seul essai gratuit par Service. Si vous utilisez l'essai gratuit puis résiliez, toute réactivation du Service pour le même véhicule sera payante dès le premier jour.

Informations de paiement

Le paiement est prépayé et inclut tous les frais. Vos informations de paiement sont collectées à l'activation de l'abonnement, mais aucun montant ne sera débité pendant une période d'essai. Une transaction à 0,00 € peut apparaître pour valider la carte.

- Pour un abonnement mensuel, vous serez facturé le même jour chaque mois.
- Pour un abonnement annuel, le même jour chaque année.
- Pour un abonnement pluriannuel, à chaque période de renouvellement.

Vous pouvez enregistrer plusieurs cartes dans votre portefeuille, mais seule la carte définie comme principale sera utilisée pour les paiements.

En cas d'échec de paiement, deux nouvelles tentatives seront faites les deux jours suivants. Si les trois tentatives échouent, l'abonnement est annulé automatiquement. Vous serez notifié après chaque échec et lors de l'annulation.

Les cartes Visa et Mastercard sont généralement acceptées (d'autres moyens pourront être ajoutés). Consultez l'onglet "Portefeuille" ou le Service concerné pour les exceptions.

Un moyen de paiement valide doit être enregistré dans le portefeuille pour tout abonnement actif. Il n'est pas possible de supprimer la carte principale si c'est la seule liée à un abonnement en cours.

Important : L'adresse de facturation fournie doit correspondre au pays lié à votre Compte. Si vous changez de pays, vous devrez d'abord annuler les abonnements actifs et supprimer votre véhicule du Compte. Ensuite, vous pourrez mettre à jour le pays associé et relancer les abonnements. Pour toute question, consultez notre FAQ ou contactez votre concessionnaire.

Services liés à un Dispositif de Connectivité dans votre véhicule

- Il est possible que votre véhicule permette l'accès ou la souscription à une gamme spécifique de Services et d'Applications, à condition qu'il soit équipé d'un dispositif de connectivité Toyota (le « Dispositif de Connectivité »). Cela inclut la possibilité de souscrire à des services de connectivité (c'est-à-dire des services permettant au Dispositif de Connectivité d'accéder à Internet, les « Services de Connectivité ») ainsi qu'aux services connectés associés.
- Vous reconnaissez et acceptez que Toyota ne fournit aucun Service de Connectivité, service d'accès à Internet ou autre service de communication électronique. Toyota ne transmet ni ne transporte aucun signal (électronique). Toyota n'est pas non plus responsable de la transmission ou du transport de tels signaux. Ces Services de Connectivité, services d'accès à Internet ou services de communication électronique sont fournis par des prestataires tiers.
- L'utilisation que vous faites des Services de Connectivité, services d'accès à Internet ou services de communication électronique est soumise à des conditions d'utilisation ou à des termes distincts, définis par les prestataires tiers concernés.

- **Note importante :** Le bon fonctionnement de certains Services peut dépendre de la couverture réseau 2G/3G/4G/5G dans la zone où se trouve le véhicule. Toyota ne peut être tenu responsable ni garantir la continuité des Services si le pays, la zone ou l'opérateur télécom décide d'arrêter la fourniture des réseaux 2G/3G/4G/5G.

Comment souscrire aux Services de Connectivité

Une fois que votre Véhicule est équipé d'un Dispositif de Connectivité, vous devez suivre les étapes suivantes pour souscrire à un ou plusieurs Services :

- i. Connectez-vous à la Plateforme avec votre Compte pour lire attentivement et accepter ces Conditions d'Utilisation ;
- ii. Vous pouvez accéder à la liste des Services et sélectionner ceux auxquels vous souhaitez souscrire. Certaines parties des Conditions d'Utilisation ne s'appliqueront que si vous avez souscrit aux Services correspondants ;
- iii. Il est important de lire et d'accepter la ou les notices de confidentialité liées aux Services concernés et, pour certains Services, de donner votre consentement aux traitements spécifiques de vos données personnelles ;
- iv. Vous devez fournir toute information complémentaire demandée par Toyota et/ou le Fournisseur tiers pour vous fournir les Services sélectionnés. Vous pouvez corriger ou modifier ces informations avant de confirmer votre souscription, et après ;
- v. Toyota et/ou le Fournisseur tiers confirmera votre souscription par courriel ou par tout autre moyen de notification.

Utilisation du Dispositif de Connectivité

- L'utilisation du Dispositif de Connectivité est soumise aux conditions spécifiques fournies lors de l'achat de votre Véhicule (ex. manuel utilisateur ou autre document).
- Vous devez activer le Dispositif de Connectivité, soit via votre Compte, soit via le Dispositif lui-même, puis confirmer via votre Compte.
- TME et/ou ses filiales conservent tous les droits sur le Dispositif de Connectivité et son contenu, y compris les droits de propriété intellectuelle (marques, droits d'auteur, secrets commerciaux, etc.).
- Le logiciel du Dispositif sera mis à jour périodiquement. Vous serez informé de ces mises à jour. Refuser ou empêcher ces mises à jour peut affecter la conformité et le fonctionnement des Services et la responsabilité de Toyota. Vous acceptez aussi de soumettre votre Dispositif à des contrôles d'entretien périodiques recommandés par Toyota.
- Toyota se réserve le droit de remplacer le Dispositif de Connectivité si nécessaire pour des raisons valables (sécurité, respect de la loi, maintien des Services). Refuser ce remplacement peut affecter la disponibilité des Services et la responsabilité de Toyota.
- Toute manipulation du Dispositif ou de son logiciel (copie, modification, ingénierie inverse, etc.) est interdite.
- Sauf pour raisons de sécurité ou obligations légales, vous ne devez pas retirer le Dispositif du Véhicule ni désinstaller son logiciel. Si vous le faites, vous désactiverez automatiquement les Services souscrits,

sans droit à remboursement pour la période perdue. Toyota ne sera pas responsable des conséquences de cette suppression, et vous perdrez les avantages liés aux Services (ex. avantages assurance ou financement liés aux données du Dispositif).

- Une fois activé, le Dispositif transmettra la géolocalisation de votre Véhicule, nécessaire au fonctionnement de certains Services. Si vous désactivez le Dispositif, vous ne pourrez pas accéder à ces Services. Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, consultez la Section 2.5 sur le "mode confidentialité" du Véhicule et les avis de confidentialité applicables.

Utilisation des Services

- Si vous êtes consommateur selon la loi locale, l'offre des Services et ces Conditions sont soumises aux lois de protection des consommateurs applicables.
- Vous reconnaissez que l'utilisation des Services, y compris dans votre Véhicule, est à votre seul risque et responsabilité. Toyota, ses filiales et fournisseurs ne sont pas responsables des dommages que vous subissez ou causez à des tiers liés à cette utilisation. Nous excluons ou limitons autant que la loi le permet toute responsabilité pour dommages indirects ou consécutifs (perte de données, préjudice réputationnel, perte de profit, interruption d'activité, etc.).
- Vous êtes seul responsable de l'utilisation, conservation, protection et diffusion des données liées à l'utilisation des Services.
- Toute utilisation des Services depuis votre Véhicule doit respecter la législation en vigueur et être faite de façon sûre, sans perturber la conduite du Véhicule ou la circulation.
- Toyota et/ou ses affiliés ne garantissent pas l'accessibilité, la qualité ou l'exactitude des Services que Toyota ou un Fournisseur tiers rendent accessibles ou fournissent via la Plateforme en tout temps et en toutes circonstances, ni l'adéquation des Services à vos besoins spécifiques ou aux usages prévus, ni à ceux d'autres conducteurs, passagers de votre Véhicule ou de tiers.

Droit de rétractation (pour les consommateurs avec abonnements payants uniquement)

Vous pouvez trouver le formulaire type du FOD Economie via ce lien :
<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>

- Si applicable et à condition que vous soyez consommateur selon les lois nationales applicables en matière de protection des consommateurs, vous avez le droit de vous rétracter de tout contrat d'abonnement payant conclu via la Plateforme en lien avec l'utilisation des Services. Ce droit peut être exercé dans un délai de quatorze (14) jours calendaires commençant le jour suivant la conclusion de l'accord pour un Service payant, sans motif et sans frais autres que ceux prévus dans cette disposition.
- Si vous avez bénéficié d'une période d'essai gratuite égale ou supérieure au délai légal de rétractation, le droit de rétractation ne s'appliquera plus après expiration de cette période d'essai et après facturation des coûts liés à l'abonnement. Toutefois, pendant la période d'essai, vous conservez le droit de résilier l'abonnement à tout moment, sans motif et sans frais.
- Votre droit de rétractation d'un contrat d'abonnement payant expire après quatorze (14) jours à compter du jour suivant la conclusion de l'accord.
- Pour exercer ce droit, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter de votre abonnement en utilisant le formulaire type que vous pouvez trouver via ce lien <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf> ou par toute déclaration claire exprimant votre décision de vous rétracter. Cette communication peut être faite par voie traditionnelle ou électronique. Vous pouvez aussi exercer votre droit de rétractation en désactivant le Service concerné dans le délai de rétractation via l'Application ou le Dispositif de Connectivité, selon le cas.

- Dès réception de votre notification de rétractation, Toyota vous enverra un accusé de réception sur un support durable, sans délai.
- Si vous vous rétractez, nous vous rembourserons (i) tous les frais reçus pour cet abonnement, à l'exception de la part correspondant à la partie des Services fournie à votre demande avant que vous nous ayez informés de votre décision de vous rétracter, et (ii) les frais de livraison, s'il y en a (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le moins coûteux proposé par nous), sans retard excessif et au plus tard quatorze (14) jours après que nous avons été informés de votre décision. Le remboursement sera effectué selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès contraire, sans frais pour vous.
- Vous reconnaissez ne pas pouvoir vous rétracter si le Service concerné a été fourni intégralement avant la fin du délai de rétractation à la suite de votre demande (ex. : achat d'un mois de Services de Connectivité et utilisation intégrale du volume de données dans les 14 jours).
- Le renouvellement, la suspension et la résiliation des Services hors contexte de ce droit de rétractation sont précisés dans les Sections spécifiques aux Services ci-dessous.
- Cette disposition ne régit pas le droit de rétractation des services ou applications fournis par des Fournisseurs tiers. Pour exercer ce droit concernant ces services ou applications, il est recommandé de consulter les conditions d'utilisation applicables fournies par ces Fournisseurs et de les contacter directement.

6. Licence d'accès et d'utilisation de la Plateforme et du Compte

Toyota vous accorde une licence limitée pour accéder à la Plateforme et utiliser personnellement votre Compte, mais pas pour télécharger (autre que la mise en cache des pages) ou modifier la Plateforme ou une partie de celle-ci, sauf accord écrit préalable explicite de Toyota.

L'utilisation de la Plateforme ainsi que la création et utilisation du Compte sont gratuites. Pour les autres Services, veuillez vous référer à la section correspondante où cela sera explicitement indiqué.

Toyota se réserve le droit de modifier, interrompre, suspendre ou remplacer tout Service ou Application disponible ou proposé via la Plateforme. En pareil cas, Toyota vous en informera raisonnablement à l'avance. Toyota ne pourra être tenue responsable de cette décision. Sauf nécessité de modifications pour raisons valables, vous aurez la possibilité, après notification, de résilier votre abonnement à ce Service sans frais, avec remboursement de la partie non utilisée de votre abonnement. Ce droit au remboursement s'applique également en cas d'interruption d'un Service pendant la durée de votre abonnement. Concernant les suspensions, nous ferons tout notre possible pour limiter leur durée.

Cette licence n'inclut pas :

- (a) toute revente ou usage commercial de ce site ou de son contenu,
- (b) la collecte ou l'utilisation de listes de produits, descriptions ou prix,
- (c) toute utilisation dérivée de ce site ou de son contenu,
- (d) le téléchargement ou la copie d'informations de compte au bénéfice d'un autre commerçant,
- (e) toute utilisation d'outils de collecte de données automatisés tels que robots ou data mining.

La Plateforme, ou toute partie de celle-ci, ne peut être reproduite, dupliquée, copiée, vendue, revendue, visitée ou exploitée à des fins commerciales sans accord écrit préalable explicite de Toyota.

De plus, vous n'êtes pas autorisé à entreprendre l'une des actions suivantes :

1. Encadrer ou utiliser des techniques de “framing” pour entourer toute marque, logo ou autre information propriétaire (y compris images, textes, mise en page ou formulaire) de Toyota et ses affiliés sans consentement écrit explicite.
2. Utiliser des méta-tags ou tout autre “texte caché” utilisant les noms ou marques de Toyota ou de ses affiliés sans consentement écrit explicite de Toyota.
3. Avoir un comportement inapproprié en adoptant un comportement qu’un utilisateur honnête de bonne foi ne pourrait avoir.
4. Dupliquer, licencier, sous-licencier, publier, diffuser, transmettre, distribuer, exécuter, afficher, vendre, rebrandir ou transférer autrement les données, sauf dans les cas permis par ces Conditions d’Utilisation.
5. Tenter ou réussir à contourner toute composante de sécurité.
6. Retirer tout avis de droit d’auteur, marque ou autre droit de propriété. Et ;
7. Collecter, utiliser ou transférer toute information, y compris, mais sans s’y limiter, des informations personnelles identifiables, aussi appelées “données personnelles”.

En cas d’utilisation non autorisée, Toyota se réserve le droit de résilier immédiatement l’accès à la Plateforme, à votre Compte et/ou à tout Service ou Application associé, sans aucune responsabilité d’indemnisation.

SECTION 2 – LES SERVICES

1. Comment accéder et utiliser les Services ?

Pour accéder et utiliser chacun des Services, vous devez d’abord les activer sur la Plateforme. Votre abonnement aux Services est soumis aux conditions suivantes :

- Vous devez avoir un Compte ;
- Votre Véhicule doit être équipé des fonctionnalités connectées ;
- Vous devez avoir enregistré avec succès votre Véhicule dans l’Application ;
- Vous devez vérifier votre accès au Véhicule dans l’Application via la vérification du kilométrage ou le scan d’un QR code ;
- Vous devez avoir accepté ces Conditions d’Utilisation et reconnu la politique de confidentialité ;
- Vous devez avoir activé votre abonnement à un ou plusieurs Services.

Veuillez noter que si vous accédez à votre Compte depuis plusieurs appareils, les fonctions liées à certains Services (y compris l’activation et la désactivation du mode confidentialité, la traçabilité de votre Véhicule, etc.) seront disponibles de façon identique sur chaque appareil.

Vous devez suivre la procédure qui sera expliquée lors de l’activation de l’abonnement. Pour activer l’abonnement, veuillez suivre le processus d’activation décrit dans l’Application, durant lequel vous sélectionnerez l’abonnement souhaité et accepterez les Conditions d’Utilisation. Si le processus échoue ou n’est pas possible, il vous sera demandé de contacter [info@toyota.be] pour activer les Services.

2. Comment résilier les Services ?

Sauf indication contraire dans la section dédiée de ces Conditions d’Utilisation, vous avez le droit de résilier les Services à tout moment sans devoir nous verser aucune compensation.

Il existe plusieurs façons de résilier les Services :

- i. **Annulation de votre abonnement aux Services pour votre Véhicule**

Si vous souhaitez annuler l'abonnement à un Service spécifique pour votre Véhicule, vous devez le faire via votre Compte (dans l'App). En vous désabonnant, les Services cesseront de fonctionner complètement et intégralement pour votre Véhicule.

Si vous vous désabonnez d'un Service, vous pouvez à tout moment vous réabonner à ce Service via votre Compte ou l'App. Veuillez noter que certains Services sont liés spécifiquement à un Véhicule, et l'annulation d'un Service sera définitive, sauf si vous vous réabonnez avec le même Véhicule. Si vous souhaitez vous réabonner ultérieurement, vous devrez suivre le même processus d'activation que lors de votre abonnement initial, ce qui peut inclure une nouvelle acceptation des Conditions d'utilisation. En cas de réabonnement, seules les données générées il y a moins de 12 (douze) mois seront de nouveau disponibles. Dans le cas où vous (i) supprimez votre Compte, (ii) ne vous réabonnez pas, ou (iii) les données générées ont plus de 12 (douze) mois, les données liées au Véhicule générées lors de votre précédent abonnement seront perdues.

Si vous avez plusieurs Véhicules liés à votre Compte, vous devez sélectionner le Véhicule pour lequel vous souhaitez annuler votre abonnement ou vous réabonner.

ii. Suppression de votre Véhicule de votre Compte

Vous pouvez mettre fin simultanément à tous les Services en supprimant votre Véhicule de votre Compte.

Veuillez noter qu'en cas de suppression accidentelle de votre Véhicule de votre Compte, vous pourrez le réajouter en suivant la procédure d'ajout d'un véhicule via votre Compte.

Lorsque vous supprimez votre Véhicule de votre Compte, les données liées à ce Véhicule ne seront plus visibles dans votre App.

iii. Vente, transfert de propriété, vol ou perte de votre Véhicule

Si vous vendez ou transférez la propriété de votre Véhicule à une autre personne ou à un revendeur professionnel, ou si votre Véhicule est volé, perdu (et non retrouvé), ou si vous changez de Véhicule (par exemple dans le cadre d'une flotte d'entreprise), vous devez retirer votre Véhicule de votre Compte conformément à cette clause.

En cas de vente ou transfert, vous devez informer l'acheteur ou le cessionnaire que le Véhicule est un Véhicule connecté, et que ce dernier pourra s'abonner aux Services via son propre Compte. Vous ne pouvez pas vendre ou transférer les Services à l'acheteur ou cessionnaire.

3. Politique de remboursement

Pour les abonnements payés mensuellement, la résiliation prendra effet à la fin du cycle mensuel en cours. Aucun remboursement ne sera accordé.

Pour les abonnements annuels ou pluriannuels, les conditions suivantes s'appliquent :

- En cas de résiliation pour convenance après le délai de rétractation, la désactivation prendra effet à la fin du mois de cycle en cours. Vous pourrez alors bénéficier d'un remboursement au prorata des mois restants non utilisés.

- Un mois de cycle correspond à chaque mois suivant le début de l'abonnement. Par exemple, si vous activez votre abonnement le 25 octobre, le premier mois de cycle prendra fin le 25 novembre.

Le traitement du remboursement peut prendre plusieurs jours selon l'émetteur de votre carte de crédit. Le remboursement sera toujours effectué sur la carte utilisée pour le paiement initial. En cas de changement de carte principale après paiement, la nouvelle carte ne pourra pas être utilisée pour le remboursement. En cas d'échec du remboursement, nous vous contacterons.

4. Suspension ou résiliation par nos soins des Services

Nous nous réservons le droit de suspendre tout ou partie des Services, ou de résilier votre abonnement à tout moment, sans préavis ni intervention judiciaire, et sans compensation, en vous notifiant via votre Compte ou par courriel, dans les cas suivants :

- Vous commettez une violation substantielle des Conditions d'Utilisation ;
- Cette suspension ou résiliation est nécessaire pour (i) respecter une décision judiciaire ou administrative ou (ii) éviter une infraction à une loi ou réglementation applicable ; ou
- En cas de force majeure affectant notre capacité à fournir les Services.

En cas de suspension temporaire due à la force majeure, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour rétablir l'accès et l'utilisation des Services concernés dès que possible. En cas de force majeure persistante, la résiliation de l'abonnement pourra être requise.

Nous pouvons également résilier votre abonnement à tout ou partie des Services si nous décidons d'interrompre ces Services pour tous les utilisateurs, ou pour ceux de votre pays ou région, en vous en informant 30 jours calendaires à l'avance par courriel et/ou via votre Compte.

En cas de suspension ou résiliation, vous ne pouvez prétendre à aucune compensation, remboursement ou dommages et intérêts, excepté ceux expressément prévus dans ces Conditions d'Utilisation.

5. Mode confidentiel

Vous pouvez à tout moment activer le mode confidentialité (Privacy Mode), c'est-à-dire empêcher l'utilisation de la géolocalisation de votre Véhicule, via l'unité multimédia de celui-ci.

Notez qu'une fois activé, le mode confidentialité affectera tous les Services utilisant la géolocalisation. De nombreux Services reposent totalement ou partiellement sur ces données géolocalisées. En conséquence, certains Services peuvent devenir indisponibles ou voir leur qualité et précision réduites. Par exemple, avec le mode confidentialité activé, vous ne pourrez pas utiliser le service de localisation de votre Véhicule, et nous ne pourrions pas localiser votre Véhicule après une notification de collision.

Le statut du mode confidentialité (activé ou désactivé) restera celui que vous avez défini jusqu'à modification. Vous pouvez vérifier ce statut via votre Compte.

Vous ne pourrez prétendre à aucune compensation ou remboursement si un ou plusieurs Services fonctionnent partiellement ou pas du tout en raison de l'activation du mode confidentialité.

Certains Services sont liés intrinsèquement à un Véhicule donné et ne peuvent être utilisés que par un seul Compte à la fois. Par exemple, les Standard Services seront résiliés lorsque l'acheteur d'un Véhicule d'occasion activera les Standard Services (en saisissant le kilométrage) pour un Véhicule ayant le même numéro VIN. L'utilisateur précédent recevra un courriel l'informant de la perte d'accès aux Standard Services liés à ce Véhicule.

SECTION 3 – LES STANDARD SERVICES

1. Quels sont les Standard Services ?

Un résumé des Standard Services est disponible sur <https://fr.toyota.be/apres-vente/services-connectes/mytoyotaet> <https://nl.toyota.be/naverkoop/connected-services/mytoyota>

Certains Standard Services impliquent que vous soyez contacté par un tiers autorisé par nous à vous contacter, et/ou vous permettent d'activer, désactiver ou gérer à distance certains Services disponibles pour votre Véhicule.

2. Les Standard Services sont-ils payants ?

Sauf indication contraire, nous ne vous facturerons pas votre abonnement durant la période d'essai initiale incluse à l'achat de votre Véhicule et pendant l'utilisation des Standard Services.

Une fois la période d'essai terminée, les Standard Services passeront à un modèle d'abonnement payant. Vous serez informé à l'avance de ce changement, y compris des détails sur les frais d'abonnement. Si vous ne souhaitez pas continuer à utiliser les Standard Services en mode payant, vous pourrez annuler votre abonnement avant toute facturation.

3. Pour combien de temps les Standard Services sont-ils disponibles ?

La durée de disponibilité des Standard Services, y compris la période d'essai initiale, dépend des conditions de vente du véhicule au moment de l'achat initial chez le distributeur. En cas de doute, vous pouvez consulter le document de vente, vérifier la période de disponibilité dans l'App, ou contacter votre distributeur Toyota. Les Standard Services seront disponibles dans votre Véhicule sauf s'ils sont résiliés plus tôt conformément aux présentes Conditions d'Utilisation et sans préjudice de notre droit de modifier les Standard Services conformément aux Conditions d'Utilisation.

Veuillez noter que si vous devenez propriétaire d'un Véhicule d'occasion, par exemple, quand la période d'essai initiale était de dix (10) ans, après trois (3) ans d'utilisation par le propriétaire précédent, les Standard Services vous seront disponibles pour une durée maximale de sept (7) ans.

4. Résiliation Des Services Standard Par Vous

Vous pouvez résilier les Standard Services (dans leur intégralité) pour votre convenance à tout moment, sans préavis et sans devoir nous payer une quelconque compensation, en mettant fin aux Services comme décrit à la Section 2, clause 2. Veuillez noter que vous ne pouvez pas résilier un Standard Service individuel ou séparé.

Si vous résiliez les Standard Services pour convenance, nous arrêterons tous les Standard Services dans un délai maximal de deux (2) jours ouvrables, sauf indication contraire dans le cadre d'un abonnement payant.

Si vous résiliez les Standard Services pour convenance et si votre Véhicule dispose de la fonctionnalité d'accès Internet, le Service d'Accès Internet, les Content Services et les Remote Services, si applicables, seront automatiquement résiliés également.

5. Modifications des Standard Services

Nous nous réservons le droit, à tout moment, d'interrompre ou de retirer un ou plusieurs Standard Services, de modifier leur disponibilité, leurs fonctionnalités, caractéristiques, étendue et/ou spécifications, de les remplacer par des Services différents ou équivalents, ou d'ajouter tout autre Standard Service différent ou nouveau, temporairement ou définitivement (par exemple, pour maintenance, mise à jour, amélioration, etc.).

Dans la mesure du raisonnable, vous serez informé de la décision de Toyota d'interrompre, modifier ou remplacer les Standard Services existants ou d'ajouter de nouveaux Standard Services, via l'App ou par courriel. Vous ne bénéficierez pas automatiquement d'une compensation (financière ou autre) liée à un tel changement.

Vous serez réputé avoir accepté ces changements si, dans les trente (30) jours calendaires à compter de la date de notification, vous n'avez pas résilié les Standard Services. En cas d'abonnement payant aux Standard Services, vous recevrez alors un remboursement de la partie non utilisée de votre abonnement.

6. Conditions d'utilisation de la Smart Digital Key

Applicabilité

Les présentes conditions d'utilisation relatives à la Smart Digital Key entrent en vigueur dans les circonstances suivantes :

- a. Abonnement du Main User : lorsque l'utilisateur principal, défini comme le propriétaire du Véhicule ou utilisateur habilité (le « Main User »), souscrit au service Smart Digital Key ; ou
- b. Acceptation par un Smart Digital Key Shared User : lorsqu'un utilisateur ayant accès au service Digital Key, désigné ici comme « Digital Key Shared User », accepte une invitation reçue du Main User pour utiliser la Digital Key.

Prérequis

L'utilisation du service Smart Digital Key est subordonnée à l'activation des Standard Services.

Exigences et limitations du dispositif

Pour utiliser la Smart Digital Key, les conditions suivantes doivent être remplies :

- **Bluetooth et Biométries:** Le Bluetooth et la biométrie (par exemple, empreinte digitale ou reconnaissance faciale) doivent être activés sur le smartphone de l'utilisateur. Veuillez noter que la connexion Bluetooth utilisée par la Smart Digital Key est distincte de celle utilisée pour les appels téléphoniques et la diffusion musicale via l'unité multimédia du Véhicule.
- **Application en arrière-plan :** L'application associée doit fonctionner en arrière-plan sur le smartphone de l'utilisateur pour que la Smart Digital Key fonctionne correctement.
- **Accès Internet :** La Smart Digital Key ne peut être utilisée que si le smartphone de l'utilisateur dispose d'une connexion Internet. Dans les zones où la communication est instable, il est conseillé d'emporter la clé physique du Véhicule en secours.
- **Etat de la batterie:** La Smart Digital Key ne fonctionnera pas si la batterie du smartphone est vide. Il est essentiel de s'assurer que le smartphone est suffisamment chargé avant d'utiliser la Digital Key. Un niveau faible de batterie peut aussi affecter la fonctionnalité.
- **Environnement radio:** Selon l'environnement des ondes radio, la Smart Digital Key peut ne pas être accessible. Veuillez prendre en compte cette limitation.
- **Conflit d'application :** La Smart Digital Key ne fonctionnera pas si les applications mobiles Lexus et MyToyota, chacune équipée de la fonctionnalité Smart Digital Key, sont ouvertes simultanément sur le smartphone.
- **Antenne et débit du Véhicule :** En raison des limitations d'antenne et de débit dans le Véhicule, les opérations passives de la Smart Digital Key telles que déverrouillage, verrouillage et démarrage peuvent ne pas fonctionner comme prévu en présence d'obstacles.
- **Exigence liée au dispositif d'immobilisation :** La fonction démarrage moteur de la Smart Digital Key ne fonctionnera pas si votre Véhicule est équipé d'un dispositif d'immobilisation additionnel et que le transpondeur du dispositif d'immobilisation n'est pas présent à l'intérieur du Véhicule.

Pour plus de détails et limitations concernant la Smart Digital Key, veuillez consulter le Manuel du Propriétaire du Véhicule.

Transfert de propriété du Véhicule

Lors du transfert de propriété d'un Véhicule, il est de la responsabilité du Main User de supprimer toutes les Smart Digital Keys associées, pour des raisons de sécurité.

Maintenance des serveurs

Certains Services peuvent être temporairement indisponibles pendant la maintenance des serveurs. Cependant, les Smart Digital Keys enregistrées peuvent toujours être utilisées durant ces périodes.

Précaution de sécurité

Un smartphone équipé de l'application MyToyota et de la Smart Digital Key a la capacité de verrouiller et déverrouiller les portes du Véhicule, de démarrer le système hybride, et d'effectuer d'autres fonctions équivalentes à la clé physique du Véhicule. Il est donc impératif de faire preuve de prudence et d'éviter la perte ou le vol du smartphone lié. En cas de perte ou de vol, contactez rapidement un concessionnaire ou réparateur agréé.

Suppression des Smart Digital Keys

Nous attirons votre attention sur le fait que toutes les Smart Digital Keys (y compris les Digital Keys partagées) seront automatiquement supprimées dans les cas suivants :

- a) **Suppression par le Main User** : lorsque le Main User du Véhicule supprime la Digital Key.
- b) **Résiliation de l'abonnement** au service Smart Digital Key.
- c) **Renonciation à l'habilitation** : si l'utilisateur habilité au Véhicule renonce à son droit d'utilisation du Véhicule.
- d) **Nouvelle revendication d'habilitation** : lorsqu'un nouvel utilisateur revendique l'habilitation au Véhicule.

Note importante pour les Smart Digital Key Shared Users: Si un Smart Digital Key Shared User revendique l'habilitation au Véhicule, toutes les Smart Digital Keys (y compris les partagées) seront supprimées. Veuillez noter qu'une telle action vous fera perdre l'accès au Véhicule, sauf si vous possédez une clé physique, et réfléchissez bien à ce risque avant d'ajouter des Digital Key Shared Users à votre Véhicule.

Période d'essai

La Smart Digital Key sera mise à votre disposition pour une période d'essai d'un (1) an à compter de la date de première mise en circulation de votre Véhicule, sauf résiliation anticipée conformément aux présentes Conditions d'utilisation.

Cette période d'essai est soumise à toute modification du Service telle que décrite dans les présentes Conditions d'utilisation. Veuillez noter que, si vous devenez propriétaire d'un Véhicule d'occasion avant l'expiration de cette période d'essai, la Smart Digital Key ne sera disponible pour vous que pendant la durée restante de cette période d'essai, diminuée du temps écoulé depuis la date de première mise en circulation du Véhicule. Veuillez contacter votre distributeur officiel Toyota ou Lexus si vous souhaitez connaître la durée restante de votre accès à la Smart Digital Key.

SECTION 4 – LES REMOTE SERVICES

1. Que sont les Remote Services ?

Un résumé des Remote Services est disponible sur : <https://fr.toyota.be/apres-vente/services-connectes/mytoyota> et <https://nl.toyota.be/naverkoop/connected-services/mytoyota>

Veuillez noter que certains Remote Services peuvent impliquer que vous soyez contacté par un Tiers autorisé par nous à prendre contact avec vous ; et/ou vous permettre d'activer, de désactiver ou de gérer à distance certains Services disponibles pour votre Véhicule.

2. Devez-vous payer pour les Remote Services ?

Sauf indication contraire, aucun montant ne vous sera facturé pour votre abonnement pendant la période d'essai initiale incluse à l'achat de votre Véhicule pour l'utilisation des Remote Services.

À l'issue de la période d'essai, les Remote Services basculeront vers un modèle d'abonnement payant. Vous serez préalablement informé de cette transition, y compris des détails concernant les frais d'abonnement. Si vous ne souhaitez pas continuer à utiliser les Remote Services dans le cadre d'un abonnement payant, vous aurez la possibilité d'annuler votre abonnement avant que des frais ne vous soient facturés.

3. Quelle est la durée de disponibilité des Remote Services ?

La durée de disponibilité des Remote Services, y compris la période d'essai initiale, dépend des conditions de vente du Véhicule au moment de son achat initial auprès du distributeur. En cas de doute, vous pouvez consulter le document de vente, vérifier la période de disponibilité dans l'Application, ou contacter votre distributeur Toyota.

Les Remote Services resteront disponibles dans votre Véhicule, sauf résiliation anticipée conformément aux présentes Conditions d'utilisation, et sans préjudice de notre droit de modifier les Remote Services en vertu des présentes Conditions d'utilisation.

Veuillez noter que si vous devenez propriétaire d'un Véhicule d'occasion, par exemple dans le cas où la période d'essai initiale était de quatre (4) ans et que le précédent propriétaire a utilisé le Véhicule pendant trois (3) ans, les Remote Services ne seront disponibles pour vous que pendant une durée maximale d'un (1) an.

4. Résiliation par vous des Remote Services

Vous pouvez mettre fin aux Remote Services (dans leur intégralité) à votre convenance, à tout moment, sans préavis et sans devoir nous verser de compensation, en résiliant les Remote Services selon les modalités décrites à la Section 2, clause 2. Veuillez noter que vous ne pouvez pas résilier un Remote Service de manière individuelle ou séparée.

Si vous résiliez les Remote Services pour convenance, nous cesserons l'ensemble des Remote Services au plus tard dans un délai de deux (2) jours ouvrables, sauf indication contraire dans le cadre d'un abonnement payant.

Si vous résiliez les Remote Services pour convenance, et si votre Véhicule dispose de la fonctionnalité d'accès à Internet, le service d'accès à Internet ainsi que les Content Services, le cas échéant, seront automatiquement résiliés également.

5. Modifications des Remote Services

Nous nous réservons le droit, à tout moment, d'interrompre ou de supprimer un ou plusieurs Remote Services, de modifier leur disponibilité, leurs fonctionnalités, leurs caractéristiques, leur étendue et/ou leurs spécifications, de les remplacer par d'autres Remote Services différents ou équivalents, ou d'y ajouter de nouveaux services, de manière temporaire ou permanente (par exemple pour des raisons de maintenance, de mise à jour, d'amélioration, etc.).

Dans la mesure du raisonnable, vous serez informé de la décision de Toyota de supprimer, modifier ou remplacer des Remote Services existants ou d'ajouter de nouveaux Remote Services, via l'Application ou par courriel. Vous ne serez pas automatiquement en droit de réclamer une indemnité (financière ou autre) en raison d'un tel changement.

Vous serez réputé avoir accepté les modifications si, dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date de notification, vous n'avez pas résilié les Remote Services.

Dans le cadre d'un abonnement payant aux Remote Services, vous recevrez dans ce cas un remboursement de la partie non utilisée de votre abonnement.

SECTION 5 – LES SMART SERVICES

1. Que sont les Smart Services ?

Un résumé des Smart Services est disponible sur :
<https://fr.toyota.be/apres-vente/services-connectes/mytoyota>
et
<https://nl.toyota.be/naverkoop/connected-services/mytoyota>

Veuillez noter que certains Smart Services peuvent impliquer que vous soyez contacté par un Tiers autorisé par nous à prendre contact avec vous ; et/ou vous permettre d'activer, de désactiver ou de gérer à distance certains Smart Services disponibles pour votre Véhicule.

2. Devez-vous payer pour les Smart Services ?

Sauf indication contraire, aucun montant ne vous sera facturé pour votre abonnement pendant la période d'essai initiale incluse à l'achat de votre Véhicule pour l'utilisation des Smart Services.

À l'issue de cette période d'essai, les Smart Services basculeront vers un modèle d'abonnement payant. Vous serez informé au préalable de cette transition, y compris des modalités tarifaires. Si vous ne souhaitez pas continuer à utiliser les Smart Services dans le cadre d'un abonnement payant, vous aurez la possibilité d'annuler votre abonnement avant toute facturation.

3. Quelle est la durée de disponibilité des Smart Services ?

La durée de disponibilité des Smart Services, y compris la période d'essai initiale, dépend des conditions de vente du Véhicule au moment de son achat initial auprès du distributeur. En cas de doute, vous pouvez consulter le document de vente, vérifier la période de disponibilité dans l'Application, ou contacter votre distributeur Toyota.

Les Smart Services resteront disponibles dans votre Véhicule, sauf résiliation anticipée conformément aux présentes Conditions d'utilisation, et sans préjudice de notre droit de modifier les Smart Services en vertu des présentes Conditions d'utilisation.

Veillez noter que si vous devenez propriétaire d'un Véhicule d'occasion, par exemple lorsque la période d'essai initiale était de quatre (4) ans et que le propriétaire précédent a utilisé le Véhicule pendant trois (3) ans, les Smart Services seront disponibles pour vous pour une période maximale d'un (1) an.

4. Résiliation par vous des Smart Services

Vous pouvez mettre fin aux Smart Services (dans leur ensemble) à tout moment, pour convenance, sans préavis et sans devoir verser d'indemnité, en résiliant les Smart Services selon les modalités décrites à la Section 2, clause 2.

Veillez noter que vous ne pouvez pas résilier un Smart Service de manière individuelle ou séparée.

En cas de résiliation pour convenance, tous les Smart Services seront arrêtés dans un délai maximum de deux (2) jours ouvrables, sauf indication contraire dans le cadre d'un abonnement payant.

5. Modifications des Smart Services

Nous nous réservons le droit, à tout moment, d'interrompre ou de supprimer un ou plusieurs Smart Services, d'en modifier la disponibilité, les fonctionnalités, les caractéristiques, l'étendue et/ou les spécifications, de les remplacer par d'autres Smart Services différents ou équivalents, ou d'ajouter un ou plusieurs nouveaux services, temporairement ou définitivement (par exemple pour des raisons de maintenance, de mise à jour, d'amélioration, etc.).

Dans l'hypothèse où, à un moment donné, nous viendrions à modifier notre politique et à facturer l'utilisation des Smart Services, vous en serez informé préalablement et vous aurez alors la possibilité de résilier votre abonnement si vous ne souhaitez pas continuer à utiliser les Smart Services dans le cadre d'une offre payante.

Dans la mesure du raisonnable, vous serez informé de toute décision de Toyota de supprimer, modifier ou remplacer les Smart Services existants ou d'en ajouter de nouveaux, via l'Application ou par courriel. Aucune indemnisation (financière ou autre) ne vous sera automatiquement due à ce titre.

Vous serez réputé avoir accepté toute modification si, dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date de notification, vous n'avez pas résilié les Smart Services.

Dans le cadre d'un abonnement payant aux Smart Services, vous recevrez dans ce cas un remboursement correspondant à la partie non utilisée de votre abonnement.

SECTION 6 – VISUALISATION DU SCORE D'ASSURANCE

La présente section s'applique uniquement si vous détenez un contrat d'assurance connecté avec Toyota Insurance Services.

Ce service n'est disponible que pour certains modèles de Véhicules et dans certaines régions/pays où TME est actif.

Pour vérifier la disponibilité de la Visualisation du score d'assurance dans votre région, vous pouvez contacter : info@toyota.be.

1. Qu'est-ce que la Visualisation du score d'assurance ?

La visualisation de votre comportement de conduite via l'Application (la « **Visualisation du score d'assurance** ») est une fonctionnalité autonome liée à l'utilisation de « services d'assurance connectée » (notamment, sans s'y limiter, l'assurance basée sur votre style de conduite ou sur le pourcentage de conduite en mode électrique), fournis par votre compagnie d'assurance (l'« **Assureur** »).

La Visualisation du score d'assurance est uniquement possible dans la mesure où elle est calculée par votre Assureur.

En fonction de la nature de votre contrat d'assurance, cette visualisation peut apparaître sous forme d'un score, d'une estimation d'économies ou d'un pourcentage de trajets effectués en mode électrique.

Veuillez noter qu'il est possible que nous ne disposions pas d'un accord contractuel avec votre Assureur, ce qui pourrait nous empêcher de vous fournir la Visualisation du score d'assurance via notre Application.

La Visualisation du score d'assurance est une fonctionnalité facultative. Vous pouvez, à tout moment, l'activer afin de consulter des informations détaillées sur votre style de conduite (trajets et scores) dans l'Application. Vous pouvez librement activer ou désactiver cette fonctionnalité, sans que cela n'affecte (sauf accord contraire entre vous et votre Assureur) votre score de conduite ou votre contrat d'assurance. Pour toute modification de votre contrat d'assurance, veuillez contacter directement votre Assureur.

Veuillez noter que notre société ne propose aucun produit d'assurance. En matière de couverture d'assurance, seuls les termes et conditions définis par votre Assureur s'appliquent.

2. Comment activer la Visualisation du score d'assurance ?

Votre abonnement à la Visualisation du score d'assurance est soumis aux conditions suivantes :

- Vous avez accepté les présentes Conditions d'utilisation ;
- Votre Véhicule est équipé de fonctionnalités de voiture connectée ;
- Vous avez conclu un contrat d'assurance avec, par exemple, un tarif basé sur l'utilisation ou une formule hybride complète ; et
- Toyota a conclu un accord contractuel avec votre Assureur.

3. Faut-il payer pour la Visualisation du score d'assurance ?

Sauf indication contraire, aucun montant ne vous sera facturé pour votre abonnement ou l'utilisation de la Visualisation du score d'assurance.

Si, à un moment donné, nous devons modifier notre politique et facturer ce service, vous en serez informé préalablement et vous aurez la possibilité de résilier votre abonnement si vous ne souhaitez pas continuer à utiliser cette fonctionnalité dans le cadre d'une offre payante.

4. Pour quelle durée la Visualisation du score d'assurance est-elle disponible ?

Sauf résiliation anticipée conformément aux présentes Conditions d'utilisation, la Visualisation du score d'assurance sera disponible dans votre Compte pendant la durée de votre contrat d'assurance.

5. Résiliation par vos soins de la Visualisation du score d'assurance

Vous pouvez résilier la Visualisation du score d'assurance (dans son ensemble) à tout moment, pour convenance, sans préavis, et sans avoir à payer une quelconque indemnité, en procédant à la résiliation de ladite Visualisation conformément aux modalités décrites à la Section 2, clause 2.

Veillez noter que vous ne pouvez pas résilier séparément ou individuellement un élément ou une fonctionnalité de la Visualisation du score d'assurance.

Si vous résiliez la Visualisation du score d'assurance pour convenance, nous mettrons fin à toutes les fonctionnalités de la Visualisation du score d'assurance dans un délai maximum de deux (2) jours ouvrables, sauf indication contraire dans le cadre d'un abonnement payant.

6. Modifications de la Visualisation du score d'assurance

Nous nous réservons le droit, à tout moment, de suspendre ou de supprimer la Visualisation du score d'assurance, de modifier sa disponibilité, ses fonctionnalités, ses caractéristiques, son champ d'application et/ou ses spécifications, de la remplacer par un service équivalent ou différent, ou d'ajouter un service nouveau ou différent, de manière temporaire ou permanente (par exemple pour des raisons de maintenance, de mise à niveau, d'amélioration, etc.).

Lorsque cela est raisonnablement possible, vous serez informé(e) de la décision de Toyota de suspendre, modifier, remplacer ou ajouter la Visualisation du score d'assurance via l'Application ou par courrier électronique.

Vous ne disposerez d'aucun droit automatique à une indemnisation (financière ou autre) à la suite d'une telle modification.

Vous serez réputé(e) avoir accepté les modifications apportées si, dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date de notification, vous n'avez pas résilié la Visualisation du score d'assurance.

Dans l'hypothèse d'un abonnement payant à la Visualisation du score d'assurance, vous recevrez dans ce cas un remboursement au prorata de la partie non utilisée de votre abonnement.

SECTION 7 – SERVICE D'ACCES A INTERNET ET SERVICES DE CONTENU

1. Informations générales

La présente section ne s'applique que si votre Véhicule est doté d'une fonctionnalité de connectivité Internet embarquée.

Si tel est le cas, vous pouvez accéder et utiliser le Service d'Accès à Internet ainsi que les Services de Contenu conformément aux dispositions de la présente Section.

Le Service d'Accès à Internet et les Services de Contenu sont fournis par des Prestataires Tiers. Cela signifie que les conditions générales et les conditions d'utilisation desdits Prestataires Tiers sont directement applicables dans la relation entre vous et ces Prestataires Tiers. Par conséquent, vous devez lire attentivement – et accepter le cas échéant – les conditions générales et d'utilisation desdits Prestataires Tiers avant d'accéder et d'utiliser le Service d'Accès à Internet et les Services de Contenu. Si vous refusez d'accepter les conditions d'un Prestataire Tiers lorsqu'elles vous sont présentées, vous ne pourrez pas accéder au Service d'Accès à Internet ni à aucun des Services de Contenu.

Les conditions générales et d'utilisation du Prestataire Tiers sont disponibles séparément. Une fois le Service d'Accès à Internet activé conformément aux présentes Conditions d'Utilisation, les conditions du Prestataire Tiers pourront être accessibles, selon le cas :

- sur une autre page de la Plateforme ;

- via des liens disponibles sur la Plateforme renvoyant vers le site web du Prestataire Tiers ; et/ou
- directement sur le site web du Prestataire Tiers.

Toyota agit uniquement en tant qu'intermédiaire pour l'activation du Service d'Accès à Internet et des Services de Contenu. Nous ne sommes pas responsables de l'examen ou de l'évaluation, notamment (mais sans s'y limiter) de la qualité, de l'exhaustivité ou de la conformité du Service d'Accès à Internet ou des Services de Contenu. Nous ne fournissons aucune garantie à cet égard, ni ne soutenons les services proposés par les Prestataires Tiers.

2. Qu'est-ce que le Service d'Accès à Internet ?

Veillez noter que Toyota ne fournit aucun Service d'Accès à Internet. Nous ne transmettons ni ne relayons de signaux (électroniques). Nous ne sommes pas non plus responsables de la transmission ou du relais de tels signaux.

Le Service d'Accès à Internet est fourni par un Fournisseur de Services de Communications Électroniques (le « **Fournisseur SCE** »), lequel est un Prestataire Tiers. Il s'agira du fournisseur du pays que vous avez indiqué, au moment de votre souscription aux Services, comme étant le pays dans lequel vous utiliserez principalement le Service d'Accès à Internet (le « Pays d'Utilisation »). Avant de pouvoir accéder ou utiliser le Service d'Accès à Internet, vous devrez accepter séparément et explicitement les conditions générales du Fournisseur SCE concerné, ce qui constitue un contrat entre vous et ce dernier. Toyota Europe (TME) intervient uniquement en tant que facilitateur.

Le Fournisseur SCE pourra suspendre ou limiter la fourniture du Service d'Accès à Internet s'il détecte que vous ne l'utilisez pas principalement dans votre Pays d'Utilisation ou en cas de violation de ses conditions contractuelles. Toute modification du Fournisseur SCE vous sera notifiée par courriel et/ou via votre Compte. Vous devrez alors accepter les conditions du nouveau Fournisseur ECS dans un délai imparti. À défaut, votre accès au Service d'Accès à Internet (et aux Services de Contenu) sera automatiquement résilié.

Le Service d'Accès à Internet consiste en des volumes de données que vous pouvez utiliser pour accéder à Internet dans votre Véhicule. Les spécifications du service sont déterminées par le Fournisseur SCE.

Le Service d'Accès à Internet peut inclure les éléments suivants :

- Forfait « Try & Play » : par le biais de ce forfait (et de ses éventuels renouvellements), vous pouvez utiliser les données fournies par le Fournisseur SCE. Ces forfaits peuvent inclure de la connectivité ou des Services à tarification nulle (voir infra), et varient selon les pays (durée, volume en Go/mois). Sauf indication contraire, ce forfait est gratuit et activé automatiquement via le Fournisseur SCE au moment de l'activation du Service.
- Forfaits de renouvellement mensuel ou annuel : vous pouvez renouveler votre forfait initial payant après la période « Try & Play ». Ces renouvellements peuvent inclure de la connectivité et/ou des Services à tarification nulle. Le renouvellement est mensuel (automatique) ou annuel (manuel). Le volume mensuel dépend du Fournisseur SCE et peut être activé via votre Compte.
- « Top-Ups » : vous pouvez acheter des données supplémentaires en cas d'épuisement du forfait mensuel. Un seul Top-Up est possible à la fois. Ces Top-Ups sont fournis par le Fournisseur SCE et activables via votre Compte.
- Zone géographique de couverture : sauf indication contraire, le Service est utilisable dans votre Pays d'Utilisation, dans l'Espace économique européen et en Suisse sans frais supplémentaires.

3. Quels sont les Services de Contenu ?

Les Services de Contenu sont des services OTT (over-the-top) – par exemple la radio Internet – fournis via Internet par un Prestataire Tiers. Ces services peuvent être accessibles uniquement via le Service d'Accès à Internet du Fournisseur SCE, selon le Pays d'Utilisation (les « Services à tarification nulle »), ou via d'autres moyens d'accès à Internet (ex. : connexion Bluetooth avec votre smartphone).

4. Activation et renouvellements

Activation

Une fois abonné et sous réserve d'acceptation des conditions applicables, le Service d'Accès à Internet et les Services de Contenu seront activés conformément aux modalités décrites ci-après.

L'activation du Service d'Accès à Internet entraîne automatiquement l'activation des Services de Contenu.

Forfait « Try & Play » (période d'essai gratuite)

Lors de la première activation du Service d'Accès à Internet, une période d'essai gratuite peut être proposée (forfait « Try & Play »). L'existence et la durée de cette période dépendent de votre Pays d'Utilisation.

À l'issue de la période d'essai, vous pourrez poursuivre l'activation du Service, sous condition de paiement et selon les plans décrits ci-dessous.

1) Activations mensuelles ou annuelles :

- En cas d'activation mensuelle, le montant correspondant doit être payé intégralement et à l'avance au début de chaque mois (achat initial ou renouvellement). Le renouvellement est automatique sauf annulation via votre Compte au moins un (1) jour calendrier avant la fin de la période en cours.
- En cas d'activation annuelle, vous payez d'avance douze (12) activations mensuelles successives. Ce paiement est effectué une seule fois au moment de l'achat. Le renouvellement d'une activation annuelle doit être effectué manuellement via votre Compte, moyennant un paiement anticipé. Aucun renouvellement automatique n'est prévu.

2) Top-Ups :

Durant chaque période mensuelle, vous pouvez acheter, via votre Compte, un Top-Up pour augmenter le volume de données. Celui-ci est valable un (1) mois à compter de sa date d'achat. Un seul Top-Up peut être actif à la fois.

Les périodes mensuelles sont calculées de date à date (ex. : du 15 novembre au 14 décembre inclus).

5. Prix et frais – TVA – Méthodes de paiement et facturation

Les prix des activations mensuelles/annuelles et des Top-Ups sont disponibles sur votre Compte. Deux éléments distincts figureront sur votre facture :

- Le prix (TVA comprise) fixé par le Fournisseur SCE, que Toyota lui reversera après votre paiement. Le Fournisseur SCE se réserve le droit de modifier ses prix selon ses propres conditions et la législation applicable.
- Les frais d'activation et d'administration perçus par Toyota, TVA incluse.

Les moyens de paiement acceptés sont : carte de débit, carte de crédit et/ou PayPal. Nous nous réservons le droit d'exclure ou d'ajouter des moyens de paiement.

Les factures sont accessibles dans votre Compte, un lien vers la version PDF vous étant envoyé après chaque achat.

6. Modification du Service d'Accès à Internet et/ou des Services de Contenu

Le Fournisseur SCE et/ou tout autre Prestataire Tiers concerné peuvent, à tout moment, modifier le Service d'Accès à Internet et/ou un ou plusieurs des Services de Contenu (leur disponibilité, fonctionnalités, caractéristiques, portée et/ou spécifications), les remplacer par d'autres Services différents ou équivalents, ou y ajouter de nouveaux services, de manière temporaire ou permanente (par exemple à des fins de maintenance, de mise à jour, d'amélioration, etc.), conformément à leurs propres conditions générales, conditions d'utilisation et à la législation applicable.

Toyota n'est en aucun cas responsable de ces modifications, remplacements ou ajouts, ceux-ci relevant de la relation contractuelle distincte existant entre vous et le Prestataire Tiers.

7. Résiliation / Non-renouvellement de votre activation du Service d'Accès à Internet ou des Services de Contenu

Nous nous réservons le droit, à tout moment, de mettre fin à votre activation du Service d'Accès à Internet si nous avons des raisons valables de décider d'en cesser la mise à disposition, ou si le Fournisseur SCE décide de ne plus fournir ce service, que ce soit de manière générale ou dans votre Pays d'Utilisation. Dans ce cas, nous vous en informerons moyennant un préavis raisonnable d'au moins trente (30) jours calendrier.

Si nous résilions votre activation avant la fin de la période d'activation déjà payée, nous vous rembourserons, dans un délai raisonnable, la partie des frais correspondant à la période pendant laquelle vous n'avez pas pu accéder ou utiliser le service suite à notre résiliation anticipée.

En cas de résiliation par nous conformément à la présente clause, vous ne pourrez prétendre à aucune autre indemnité, remboursement ou compensation, ni de notre part ni de celle du Fournisseur SCE, en dehors du remboursement précité.

L'activation du Service d'Accès à Internet est une condition nécessaire à l'utilisation des Services de Contenu. Par conséquent, la résiliation de l'activation du Service d'Accès à Internet entraîne également la résiliation des Services de Contenu. Le cas échéant, vous serez remboursé au prorata des frais déjà payés pour la partie non utilisée des Services de Contenu.

La résiliation du Service d'Accès à Internet par nos soins ou le non-renouvellement de votre part n'affecte en rien la fourniture des Services télématiques, qui continueront à être proposés sur base de votre abonnement.

SECTION 8 – SOLUTION TOYOTA HOMECARGE

La présente section s'applique uniquement si vous êtes propriétaire d'un appareil HomeCharge (le « HomeCharge ») et que vous l'avez ajouté à votre « Garage » dans l'Application. Cette section expose les conditions d'utilisation applicables à la Solution HomeCharge en intégration avec notre Application.

1. Qu'est-ce que la Solution HomeCharge ?

Le HomeCharge peut être acquis via notre réseau de distributeurs et, une fois connecté à votre installation électrique, permet la recharge de votre Véhicule à votre domicile. Veuillez noter que le HomeCharge peut ne pas être disponible dans votre pays de résidence. En cas de doute, veuillez contacter votre distributeur officiel Toyota ou Lexus.

Vous pouvez utiliser votre HomeCharge en intégration avec notre Application afin d'optimiser ses fonctionnalités. Ces fonctionnalités sont énumérées ci-dessous et des informations complémentaires peuvent être consultées sur nos sites web :

- Gestion et mises à jour du HomeCharge
- Gestion des utilisateurs, y compris via RFID
- Recharge intelligente
- Historique des recharges
- Démarrage et arrêt à distance

Nous nous réservons le droit, à tout moment, d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités à/du sein de la Solution HomeCharge. Lorsque cela est raisonnablement possible, vous serez informé(e) de cette modification via l'Application ou par courrier électronique. Vous ne serez pas automatiquement en droit de recevoir une quelconque compensation (financière ou autre) en raison d'une telle modification.

Vous serez réputé(e) avoir accepté toute modification apportée si, dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date de la notification, vous n'avez pas mis fin à votre utilisation de la Solution HomeCharge.

Dans le cas d'un abonnement payant, vous recevrez dans ce cas un remboursement de la partie non utilisée de votre abonnement, calculé au prorata.

2. Comment activer la Solution HomeCharge ?

Pour activer la Solution HomeCharge dans l'Application, vous devez :

- Accepter les présentes Conditions d'utilisation lors de la création de votre Compte ;
- Acquérir un appareil HomeCharge et l'ajouter à votre « Garage » dans l'Application.

3. Devez-vous payer pour la Solution HomeCharge ?

Sauf indication contraire, nous ne vous facturerons pas l'utilisation des fonctionnalités intégrées à l'Application en lien avec la Solution HomeCharge.

Si, à un moment donné, notre politique venait à changer et que nous décidions de facturer l'utilisation des fonctionnalités en lien avec la Solution HomeCharge, vous en serez informé(e) préalablement, et vous aurez la possibilité d'annuler votre abonnement si vous ne souhaitez pas poursuivre l'utilisation de la Solution HomeCharge dans un cadre payant.

4. Pour quelle durée la Solution HomeCharge est-elle disponible ?

La Solution HomeCharge reste disponible tant que vous avez acquis et ajouté un appareil HomeCharge à votre « Garage » dans l'Application, sauf résiliation anticipée conformément aux présentes Conditions d'utilisation et sans préjudice de notre droit de modifier la Solution HomeCharge conformément à la clause 2 de la présente Section.

5. Résiliation par vos soins de la Solution HomeCharge

Vous pouvez résilier la Solution HomeCharge à tout moment, pour convenance, sans préavis et sans avoir à verser d'indemnité, en procédant à la résiliation selon les modalités décrites à la Section 2, clause 2.

En cas de résiliation pour convenance, nous mettrons fin à la Solution HomeCharge dans un délai maximal de deux (2) jours ouvrables, sauf indication contraire dans le cadre d'un abonnement payant.

6. Réglementation locale

Veuillez noter que les stations de recharge telles que le HomeCharge peuvent être soumises à des réglementations locales en constante évolution. En conséquence, il se peut que nous devions, à certaines occasions, procéder à la mise à jour de votre HomeCharge.

Lors de l'installation de votre HomeCharge, vous serez invité(e) dans l'Application à en spécifier l'emplacement. Il vous incombe de renseigner avec exactitude l'emplacement de votre station de recharge afin d'assurer votre conformité avec les réglementations locales qui vous sont applicables. Nous ne saurions être tenus responsables de l'exactitude des informations d'emplacement fournies, ni de la conformité de celles-ci avec lesdites réglementations locales.

SECTION 9 – DISPOSITIONS COMMUNES

1. Modifications des présentes Conditions d'Utilisation

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions d'Utilisation à tout moment pendant la durée de votre abonnement aux Services sélectionnés.

Il vous appartient de consulter régulièrement la dernière version des présentes Conditions d'Utilisation via le Portail ou dans l'Application.

Sauf en cas de modifications non substantielles qui ne vous impactent pas, nous vous informerons de ces modifications par courriel, pop-up ou tout autre moyen approprié.

Si, dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la réception dudit courriel, pop-up ou autre moyen de communication, vous n'avez pas résilié votre utilisation des Services (sans frais pour vous) conformément aux présentes Conditions d'Utilisation, la modification entrera en vigueur et vous sera opposable à l'issue de ce délai de trente (30) jours calendaires.

Dans le cas où nous modifierions ces Conditions d'Utilisation pendant une période d'abonnement à des Services payants, nous rembourserons, en cas de résiliation par vous suite à une modification, la partie non utilisée des frais d'abonnement au prorata temporis. Vous trouverez sur le Portail des informations complémentaires quant à la manière de demander ce remboursement.

2. Conformité à la loi

Vous reconnaissez et acceptez qu'il vous incombe de respecter les lois et règlements applicables lors de l'accès et de l'utilisation des Services. Sans que cette énumération soit limitative, il vous appartient notamment de respecter :

- les lois et règlements applicables en matière d'exportation et d'importation relatifs à l'utilisation des Services ;

- les lois locales ou nationales applicables pouvant restreindre l'utilisation des Services dans votre zone géographique (par exemple, les règles locales de circulation routière, les restrictions environnementales ou celles applicables dans des zones spécifiques telles que les parcs naturels) ;
- les lois et règlements applicables en matière de protection de la vie privée et du droit du travail. Si vous êtes employeur et mettez les Services à disposition de vos employés, vous devez respecter les règles et restrictions concernant l'usage des Services par les employés (par exemple, en fournissant les informations relatives au traitement loyal des données et en recueillant le consentement lorsque requis), étant entendu que vos employés devront activer individuellement le Service d'Accès Internet.

3. Prêt de votre Véhicule

Si vous souhaitez prêter votre Véhicule à une autre personne pour une utilisation temporaire ou le faire entretenir par une entreprise de service automobile, vous devez informer cette personne ou cette entreprise que votre Véhicule est une voiture connectée et que vous pouvez suivre le Véhicule ainsi que le comportement de conduite de cette personne.

Optionnellement, vous pouvez convenir avec cette personne d'activer temporairement le « mode confidentialité » sur votre Véhicule, désactivant la traçabilité de votre voiture jusqu'à la désactivation du « mode confidentialité ». Vous assumez alors la responsabilité de respecter cet accord durant toute la période du prêt.

Si la personne à qui vous prêtez votre Véhicule choisit d'utiliser les Services via son propre Compte, votre abonnement associé à ce Véhicule sera résilié conformément aux présentes Conditions d'Utilisation. Pour vous réabonner aux Services, vous devrez suivre la procédure détaillée dans les présentes Conditions d'Utilisation.

Veillez noter que vous restez toujours responsable de la protection de la vie privée des personnes utilisant votre Véhicule.

4. Exigences et restrictions

Vous devez respecter et accepter les exigences et restrictions suivantes :

- installer rapidement toutes les mises à jour, corrections de bugs, patches et autres correctifs relatifs aux Services que nous mettons à disposition de temps à autre ;
- respecter toutes conditions, exigences ou codes de bonne conduite applicables aux réseaux ou opérateurs sans fil liés à votre utilisation des Services ;
- ne pas entreprendre d'action ou omission qui pourrait :
 - perturber ou compromettre l'intégrité ou la sécurité des Services, d'un réseau de partenaires ou fournisseurs Toyota ou la vie privée d'autrui ;
 - interférer, surcharger, désactiver ou dégrader les Services ;
 - causer un dommage à Toyota ou à des Fournisseurs tiers ;
- ne pas accéder ou utiliser les Services :
 - à des fins frauduleuses, criminelles, diffamatoires, harcelantes ou délictuelles, ni pour participer ou promouvoir toute activité illégale ;
 - pour violer ou enfreindre des droits de propriété intellectuelle, de confidentialité ou autres, ou détourner la propriété de Toyota ou d'un Fournisseur tiers ;

- pour transmettre des informations trompeuses ou inexactes dans l'intention de frauder, causer un préjudice ou obtenir indûment un avantage ;
- ne pas inspecter, posséder, utiliser, copier, décompiler ou tenter de découvrir le code source d'un programme informatique ou autre composant des Services, sauf autorisation expresse par la loi applicable ;
- ne pas tenter de pirater ou accéder sans autorisation à un réseau, environnement ou système de Toyota ou de ses partenaires, fournisseurs ou clients ;
- ne pas collecter, utiliser ou transférer des informations, y compris des données personnelles, traitées dans le cadre de votre utilisation des Services, sauf dans la limite de votre usage permis des Services ;
- ne pas utiliser les Services pour construire un produit concurrent, ou principalement pour surveiller sa disponibilité, performance ou fonctionnalités, ni à des fins de benchmarking ou concurrentielles.

Vous prendrez toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour empêcher que toute autre personne ayant accès aux Services via votre Véhicule, y compris employés, agents ou autres personnes sous votre direction ou contrôle, n'effectue un usage ou une action prohibée ci-dessus. Vous vous assurerez également que ces personnes soient informées des présentes Conditions d'Utilisation et les respectent strictement. Vous vous engagez à notifier immédiatement par écrit à Toyota toute utilisation non autorisée que vous découvrez ou suspectez.

5. Garanties et responsabilité

Aucune garantie légale ne s'applique (i) aux utilisateurs qui ne sont pas des consommateurs au sens de la loi applicable, ou (ii) lorsque les Services sont offerts gratuitement aux consommateurs.

Malgré les nombreuses mesures techniques et organisationnelles que nous prenons afin de garantir la qualité et la sécurité des Services, nous ne pouvons garantir que :

- les informations que votre Véhicule transmet à nos systèmes d'information en back-end seront toujours pleinement privées et sécurisées, et exemptes de tout risque d'interception ou d'accès non autorisé ;
- votre accès aux Services et leur utilisation seront toujours ininterrompus et disponibles ;
- les données mises à votre disposition par les Services sont exactes ou complètes ;
- les Services sont exempts d'erreurs ou qu'il n'y aura aucune perte de qualité ;
- aucun problème de sécurité ne surviendra si vous avez été informé d'une mise à jour de sécurité, mais avez refusé ou entravé son installation de quelque manière que ce soit.

Nous ne garantissons pas la disponibilité ni la qualité de l'assistance d'urgence que nous pourrions vous fournir dans le cadre des notifications d'accident. Dans la mesure permise par la loi applicable, ni Toyota ni l'assistance routière ne peuvent être tenus responsables d'un manquement à engager une assistance d'urgence et/ou la police, ni d'un retard ou d'une erreur dans ce cadre.

Nous ne garantissons pas la qualité, la complétude ou l'exactitude des Services fournis par des Fournisseurs tiers et n'assumons donc aucune responsabilité découlant de votre utilisation de ces Services. Dans la mesure permise par les lois et règlements applicables, vous acceptez de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité pour tout dommage ou perte que nous ou nos sociétés associées ou affiliées pourrions subir en lien avec votre utilisation des Services fournis par des Fournisseurs tiers.

Nous ne pourrions être tenus responsables d'aucune perte ou dommage ni de toute réclamation d'un Fournisseur tiers résultant de votre manquement à résilier votre abonnement aux Services.

Nous ne serons pas responsables de tout dommage que vous pourriez subir ou causer à des tiers du fait de votre utilisation de la Plateforme ou de votre Compte.

Nonobstant toute autre disposition des présentes Conditions d'Utilisation, aucune des clauses ci-dessus n'exclut ou ne limite notre responsabilité en cas de :

- décès ou blessures corporelles causés par nous (sauf disposition contraire dans les présentes Conditions d'Utilisation) ;
- fraude, fausse déclaration frauduleuse ou faute intentionnelle causée par nous ou par nos employés ou agents ;
- perte ou dommage que nous ne pouvons limiter ou exclure en vertu de la loi impérative applicable (par exemple, les lois de protection des consommateurs).

Sauf disposition contraire dans les présentes Conditions d'Utilisation et dans la mesure permise par la loi impérative applicable, notre responsabilité totale cumulée résultant d'une négligence, d'un manquement contractuel ou autre, au titre des présentes Conditions d'Utilisation sera limitée au montant le plus élevé entre :

- 200 EUR ; ou
- le montant total des frais que vous nous avez payés durant l'année précédant l'événement à l'origine de la responsabilité.

Sauf disposition contraire dans les présentes Conditions d'Utilisation, et dans la mesure permise par la loi impérative applicable, nous ne serons pas responsables :

- des pertes ou dommages indirects ou consécutifs, qu'ils résultent d'une négligence, d'un manquement contractuel ou autre, y compris notamment la perte de profits, la perte de clientèle, la perte de données, la perte de chiffre d'affaires, la perte d'opportunités, l'interruption d'activité ou la perte d'économies escomptées ;
- des pertes ou dommages résultant de votre manquement à respecter vos obligations et responsabilités en vertu des présentes Conditions d'Utilisation.

Cette clause sera interprétée et appliquée dans la mesure la plus large possible conformément à la législation impérative applicable.

6.Coordonnées et réclamations

Si vous avez des questions concernant les Services ou si vous souhaitez formuler une réclamation, veuillez d'abord contacter votre Concessionnaire Agréé de préférence. Vous pouvez également nous contacter aux coordonnées suivantes :

Leuvensesteenweg 369, 1932 Zaventem, Belgique

Tél : 0800 999 55 | Email : info@toyota.be

Si, et dans la mesure où, cela est applicable en vertu des lois du pays où vous avez souscrit aux Services, et à condition que vous soyez un consommateur au sens de ces lois, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Service de Médiation pour les Consommateurs, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Bruxelles – Tél. : +32 2 702 52 00 – Fax : +32 2 808 71 20

E-mail : contact@consumentenombudsdienst.be

Site web : <https://consumerombudsman.be/>

Pour déposer une plainte via cette Plateforme, vous pouvez utiliser l'adresse e-mail suivante : info@toyota.be ou contacter le Service de Médiation pour les Consommateurs aux coordonnées mentionnées ci-dessus., Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussels - Tel.: +32 2 702 52 00 - Fax: +32 2 808 71 20
E-mail: contact@consumentenombudsdienst.be
Website: <https://consumerombudsman.be/>

7. Propriété intellectuelle

Toutes les marques indiquées sur la Plateforme et sur tout site web associé sont des marques ou des marques déposées (a) de la société Toyota Motor Corporation, dont le siège social est au Japon, valides dans l'Union Européenne et/ou dans d'autres juridictions ; ou (b) de leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés, liés ou sponsorisés par Toyota.

Les graphismes, logos, en-têtes de page, icônes de boutons, scripts ainsi que les noms des Services, applications et de la Plateforme sont des marques, œuvres protégées par le droit d'auteur ou des habillages commerciaux (y compris le savoir-faire) de Toyota. Les marques et habillages commerciaux de Toyota ne peuvent être utilisés en relation avec un produit ou service qui n'appartient pas à Toyota, de manière à créer une confusion auprès des clients ou de manière à dénigrer ou discréditer Toyota.

En acceptant ces Conditions d'Utilisation, les utilisateurs se voient accorder une licence limitée, non exclusive, non transférable, non cessible et révoquée d'utiliser les logiciels et autres propriétés intellectuelles inclus dans les Services, sous réserve (i) des restrictions prévues dans ces Conditions d'Utilisation, et (ii) des restrictions imposées par les lois et règlements applicables. Cette licence ne constitue en aucun cas une vente ou un transfert des droits de propriété intellectuelle. Toutes les fonctionnalités des Services, de l'Application et de la Plateforme sont la propriété de Toyota ou de ses affiliés et concédants, et sont protégées par les lois sur le droit d'auteur, les traités internationaux sur le droit d'auteur, les lois sur les marques et autres lois de propriété intellectuelle applicables. Vous ne pouvez utiliser cette propriété intellectuelle à des fins commerciales personnelles ni créer aucune œuvre dérivée.

Toyota conserve tous les droits sur les données obtenues par l'utilisation de la Plateforme, son contenu, les Services et applications, etc., sous forme anonyme, ainsi que sur toute utilisation ou analyse ultérieure effectuée par Toyota basée sur ces données.

8. Fournisseurs tiers

Les Fournisseurs tiers peuvent rendre accessibles, fournir ou vendre des produits, services ou applications via la Plateforme.

Nous ne sommes pas responsables de la vérification, de l'évaluation ou de la validation des produits, services ou applications de ces Fournisseurs tiers. Nous ne garantissons ni n'endossons les offres de ces Fournisseurs tiers et nous ne pouvons être tenus responsables de leurs actions, ni du contenu, de la qualité ou des performances de leurs produits, services ou applications.

Les Fournisseurs tiers disposent de conditions d'utilisation distinctes pour rendre accessibles, fournir ou vendre leurs produits, services et applications, que vous devrez accepter séparément si vous souhaitez en faire usage. Vous devez examiner attentivement leurs conditions d'utilisation avant tout engagement transactionnel avec eux.

9. Événements hors de notre contrôle raisonnable

Nous ne pourrions être tenus responsables ni encourir aucune responsabilité pour tout retard ou manquement à respecter nos obligations en vertu des présentes Conditions d'Utilisation si ce retard ou manquement est dû à une cause hors de notre contrôle raisonnable (« force majeure »), notamment, sans s'y limiter, les grèves, lock-outs, émeutes, actes de guerre, tremblements de terre, inondations, incendies et explosions, actes gouvernementaux, pannes de télécommunications ou d'Internet, ou bugs de logiciels tiers, rendant impossible ou excessivement difficile le respect de nos obligations.

10. Droit applicable et juridiction compétente

Ces Conditions d'Utilisation sont régies et interprétées exclusivement conformément au droit belge, sauf si vous êtes un consommateur au sens du droit applicable et qu'une loi de protection des consommateurs obligatoire de votre pays ou région de domicile ou de résidence habituelle prévoit que la loi applicable est celle de votre pays ou région de domicile ou résidence habituelle, ou une autre loi applicable, excluant les règles de conflit de lois qui auraient pour effet d'appliquer la loi d'un autre pays.

Tout litige relatif au contenu, à l'interprétation et/ou à l'exécution de ces Conditions d'Utilisation sera porté devant les tribunaux d'Anvers, division Anvers. Sauf si vous êtes un consommateur au sens du droit applicable et qu'une loi de protection des consommateurs obligatoire de votre pays ou région de domicile ou résidence habituelle prévoit qu'une juridiction compétente est celle d'une ville de votre pays ou région de domicile ou résidence habituelle, ou une autre juridiction qui aura compétence exclusive.

11. Divers

Dans certaines circonstances, la fonctionnalité e-call légalement requise sera activée. Cela est régi par le règlement européen e-call (Règlement 2015/758 du 29 avril 2015) ou son équivalent hors UE. Votre Véhicule notifiera automatiquement les services d'urgence du pays dans lequel il se trouve en cas d'accident déclenchant le déploiement d'un airbag.

Aucun retard ou manquement de votre part ou de la nôtre dans l'exercice de nos pouvoirs, droits ou recours en vertu de ces Conditions d'Utilisation ne sera considéré comme une renonciation à ceux-ci, ni un exercice partiel ou unique ne préviendra un autre ou un exercice futur. Toute renonciation doit être formulée par écrit pour être effective.

Dans la mesure du possible, les dispositions de ces Conditions d'Utilisation seront interprétées de manière à être valides et exécutoires en vertu du droit applicable. Si une disposition (ou partie de disposition) est jugée invalide, illégale ou inapplicable en vertu de toute règle ou loi, ou de l'ordre public, les autres dispositions resteront en vigueur. En cas de telle invalidité, les Parties remplaceront automatiquement la clause invalide par une clause valide, légale et exécutoire reflétant autant que possible l'intention initiale.

Toute disposition des présentes Conditions d'Utilisation expressément ou implicitement destinée à continuer à s'appliquer après la fin ou l'expiration de votre abonnement aux Services ne sera pas affectée par cette fin ou expiration et restera pleinement en vigueur. Cela concerne notamment les clauses relatives à la conformité légale, aux garanties, aux responsabilités et aux droits de propriété intellectuelle.

Nous pouvons sous-traiter, céder ou transférer tout ou partie de nos droits et/ou obligations en vertu de ces Conditions d'Utilisation à un tiers sans avoir à obtenir votre autorisation préalable.

Vous ne pouvez pas sous-traiter, céder ou transférer tout ou partie de vos droits et/ou obligations en vertu de ces Conditions d'Utilisation à un tiers sans notre autorisation écrite préalable.

Ces Conditions d'Utilisation constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous concernant les Services et remplacent et annulent tout accord antérieur ou contemporain, écrit ou oral, relatif aux Services.